

POLÍTICA DE SEGURIDAD INFANTIL

1. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD INFANTIL

En el Club Tennis Las Terrazas Miraflores mantenemos una política de tolerancia cero frente a la Explotación y Abuso Sexual Infantil (EASI). Nuestra máxima prioridad es garantizar que la aplicación y los servicios digitales asociados al Club sean espacios seguros, confiables y responsables para todos nuestros usuarios, especialmente para los menores de edad.

Cumplimos estrictamente con las regulaciones aplicables y estamos plenamente comprometidos a colaborar con las autoridades competentes en cualquier situación que así lo requiera.

2. NATURALEZA DE LA APLICACIÓN

La aplicación del Club Tennis Las Terrazas Miraflores es una herramienta de gestión interna que facilita la comunicación y los servicios de nuestro club social y deportivo.

- El contenido publicado en la aplicación es administrado exclusivamente por el equipo de gestión del Club, conformado por las áreas de Servicios al Asociado y/o Marketing, según corresponda.
- Los usuarios finales no tienen acceso para publicar ni compartir contenido de manera directa o indirecta.
- Todas las comunicaciones y materiales disponibles son revisados y aprobados previamente por los administradores de Servicios al Asociado, Marketing y/o Tecnología de la Información, según corresponda.
- En caso de publicarse la imagen de un menor de edad, se deberá contar previamente con la autorización escrita de ambos padres, con firmas certificadas ante notario público, además de la aprobación de la comisión correspondiente.

3. MODERACIÓN ACTIVA Y CONTROL DE CONTENIDOS

Para asegurar la protección de todos los miembros:

- No existe publicación libre de usuarios.
- El Club, a través de las áreas correspondientes, realiza un monitoreo y control diario de todo lo que se publica.
- Todo el contenido está bajo supervisión directa de los administradores de Servicios al Asociado y/o Marketing.
- Se efectúan revisiones constantes para garantizar que el contenido cumpla con los más altos estándares de seguridad y protección infantil, evitando riesgos de explotación o abuso.

4. PROCESO DE RECLAMOS Y DENUNCIAS

- Los socios y usuarios cuentan con un canal de contacto integrado en la aplicación para reportar cualquier situación irregular o sospechosa.
 - Cada reporte es atendido con carácter prioritario por los administradores de Servicios al Asociado y/o Marketing, y en caso corresponda, se deriva de inmediato a las autoridades competentes.
-

5. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

En caso de detectarse situaciones vinculadas con explotación o abuso sexual infantil, el Club Tennis Las Terrazas Miraflores se compromete a:

- Bloquear de inmediato cualquier contenido sospechoso.
- Preservar de manera segura toda la información relevante.
- Informar sin demora a las autoridades competentes, además de aplicar los protocolos internos del Club.
- Colaborar activamente con autoridades locales e internacionales en las investigaciones que correspondan.

6. EDUCACIÓN Y PREVENCIÓN

Promovemos activamente la concientización y la prevención en materia de seguridad infantil mediante:

- La difusión de normas claras de uso de la aplicación.
- La referencia y promoción de recursos oficiales de apoyo, tales como:
 - UNICEF – Protección Infantil: <https://www.unicef.org/child-protection>
 - ECPAT International: <https://www.ecpat.org/>
 - INHOPE: <https://www.inhope.org/>

7. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para consultas o reportes relacionados con la seguridad infantil, ponemos a disposición los siguientes canales:

- Correo de soporte y seguridad: seguridadapp@clubterrazas.com
- Dirección: Av. 28 de Julio 390, Urb. Cercado de Miraflores, Lima – Miraflores
- RUC: 20162842031