



CLUB TERRAZAS

MANUAL DE USUARIOS

APLICACIÓN MÓVIL



CLUB TERRAZAS

INTRODUCCIÓN

La Asociación Club Tennis Las Terrazas Miraflores, presenta la siguiente aplicación móvil, con la finalidad de interactuar de manera ágil y entretenida con los asociados del club.

Esta herramienta busca ponerse a la vanguardia de la tecnología y así, fidelizar más a sus asociados y permitir ampliar la captación de nuevos asociados.

Además, es una forma más fácil, rápida y eficiente de comunicar a sus asociados y familiares sobre los diferentes eventos y promociones que pudiesen existir en la institución en sus 04 sedes.



CLUB TERRAZAS

INSTALACIÓN DE LA APP

Para dispositivos android

El socio debe ingresar a la play store, buscar la app y descargarla. O puede ingresar presionando sobre la imagen y el enlace lo llevara directamente a la aplicación, desde allí podra descargarla e instalarla en su celular.



Para dispositivos iOS

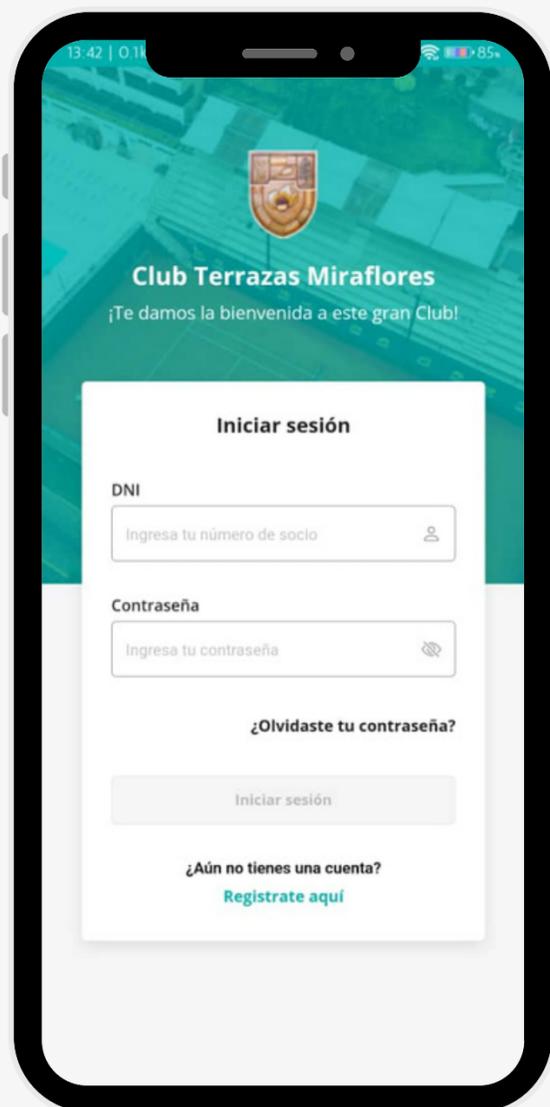
El socio debe ingresar a la app store, buscar la app y descargarla. O puede ingresar presionando sobre la imagen y el enlace lo llevara directamente a la aplicación, desde allí podra descargarla e instalarla en su celular.





CLUB TERRAZAS

INICIO DE SESIÓN



PASO 1

- Una vez instalada la aplicación, busca el ícono de la aplicación en el celular.
- Toca el ícono para abrir la aplicación.

PASO 2

- Una vez que la aplicación se haya cargado, muestra la sección de iniciar sesión.

PASO 3

- Ingresar las credenciales de inicio de sesión.
- Ingresar DNI del socio y contraseña.

PASO 4

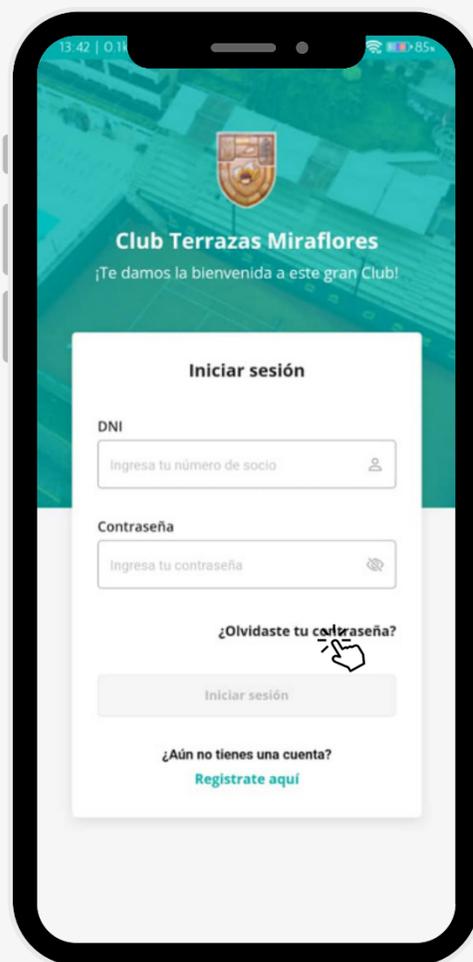
- Después de ingresar tus credenciales, revisa cuidadosamente la información para asegurarte de que sea correcta.
- Una vez verificadas las credenciales, mostrará la página principal o home de la aplicación.



RECUPERAR CONTRASEÑA

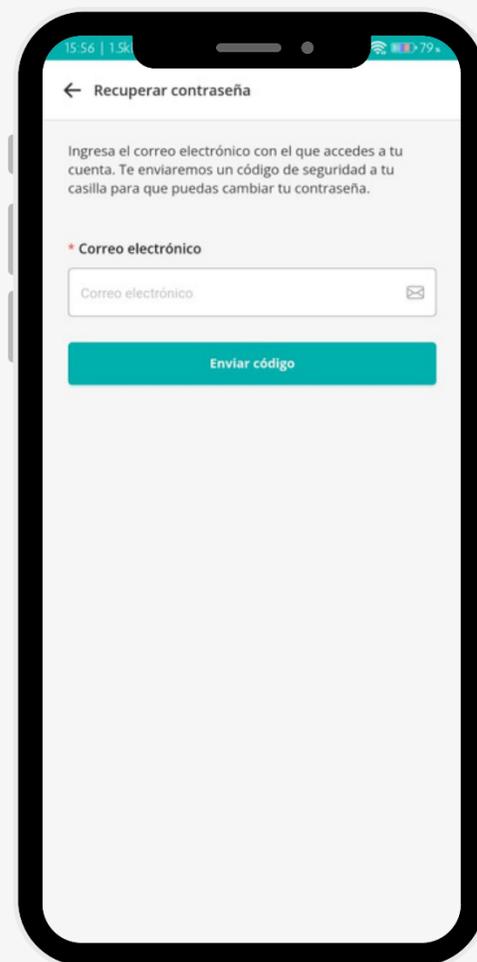
PASO 1

- En la pantalla de inicio de sesión seleccionar la opción "¿Olvidaste tu contraseña?".



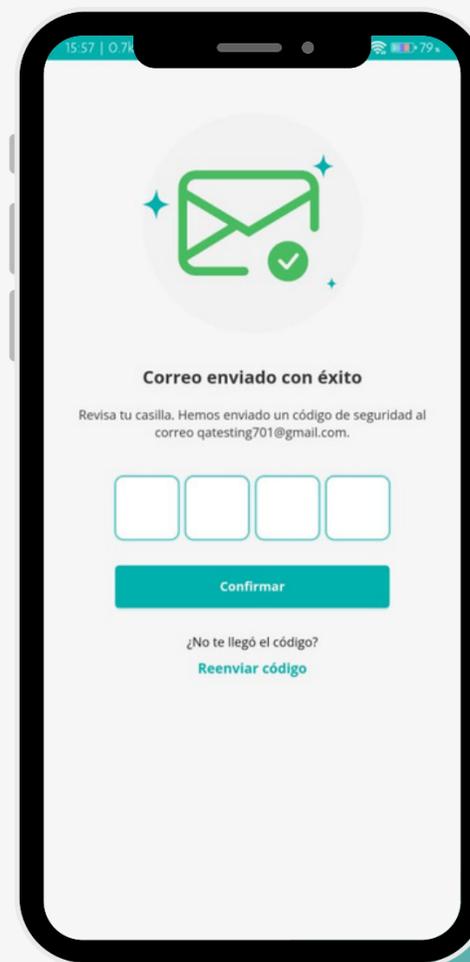
PASO 2

- Ingresar el correo electrónico asociado a la cuenta y seleccionar la opción Enviar código.



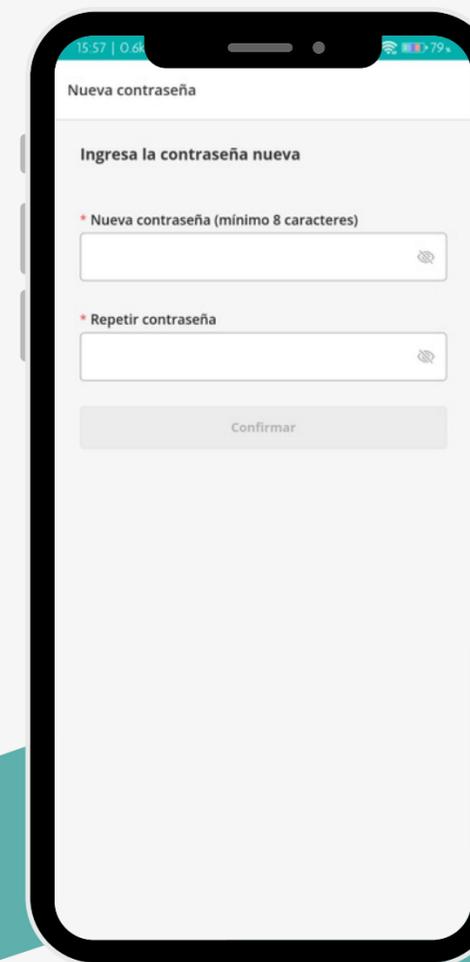
PASO 3

- Ingresar el código que fue enviado al correo electrónico asociado a la cuenta.



PASO 4

- Ingresar la nueva contraseña.
- Repetir la nueva contraseña, ambas deben coincidir.



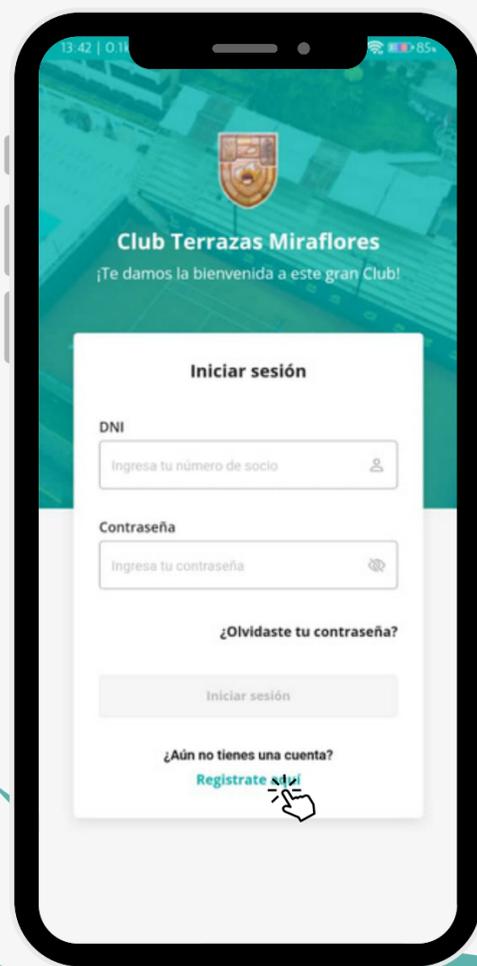


CLUB TERRAZAS

REGISTRAR

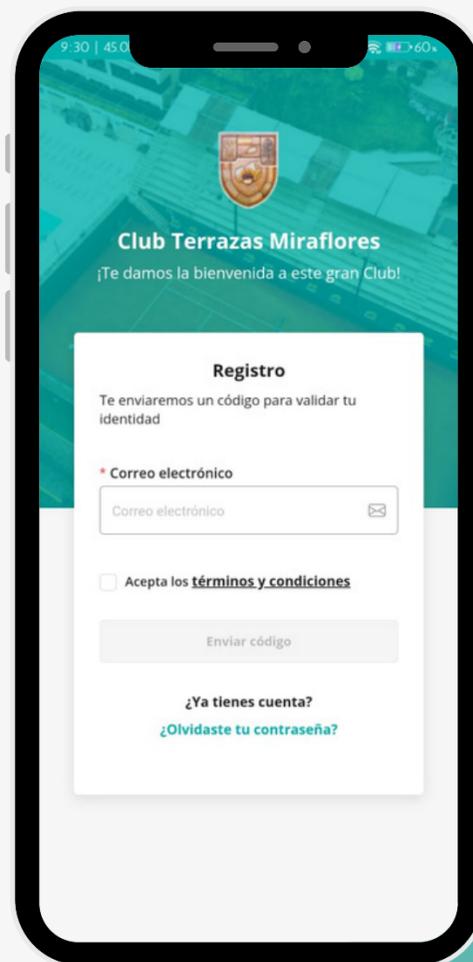
PASO 1

- Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción "Regístrate aquí"



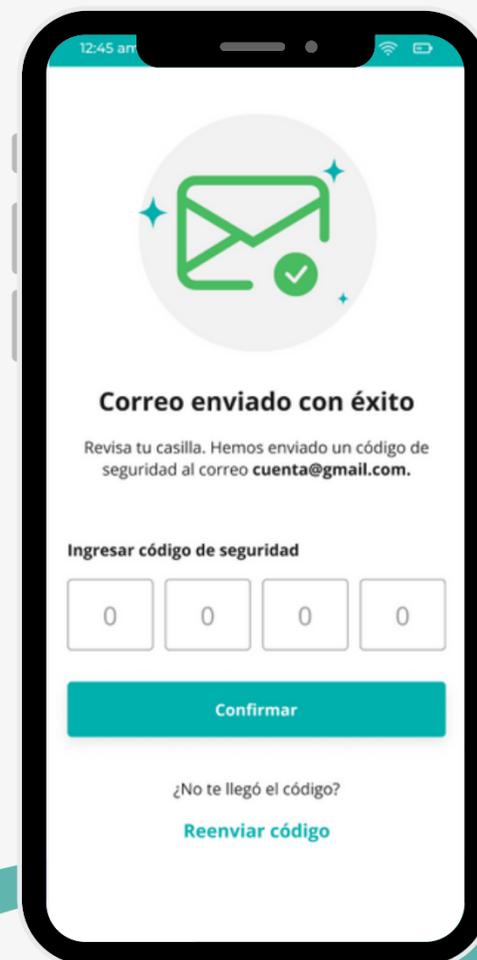
PASO 2

- Ingresar el correo electrónico asociado a la cuenta del club y seleccionar la opción 'Enviar código'.



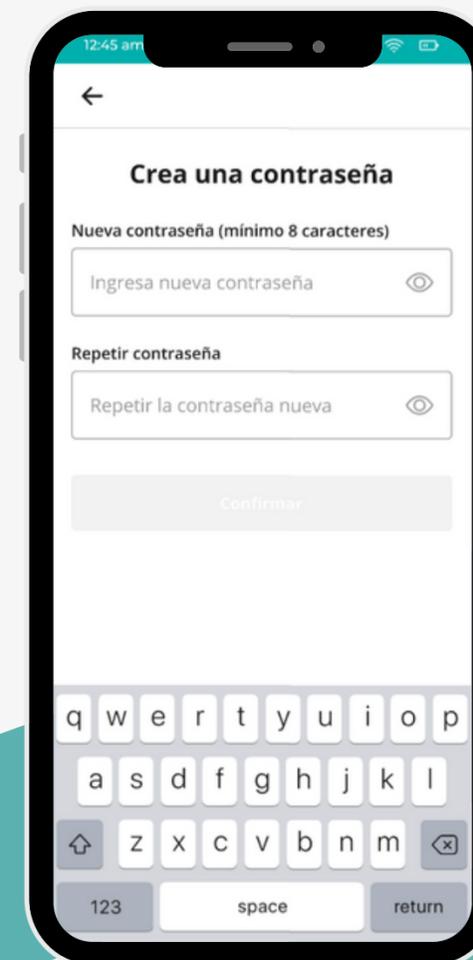
PASO 3

- Para verificar la cuenta se debe Ingresar el código que fue enviado al correo electrónico asociado a la cuenta



PASO 4

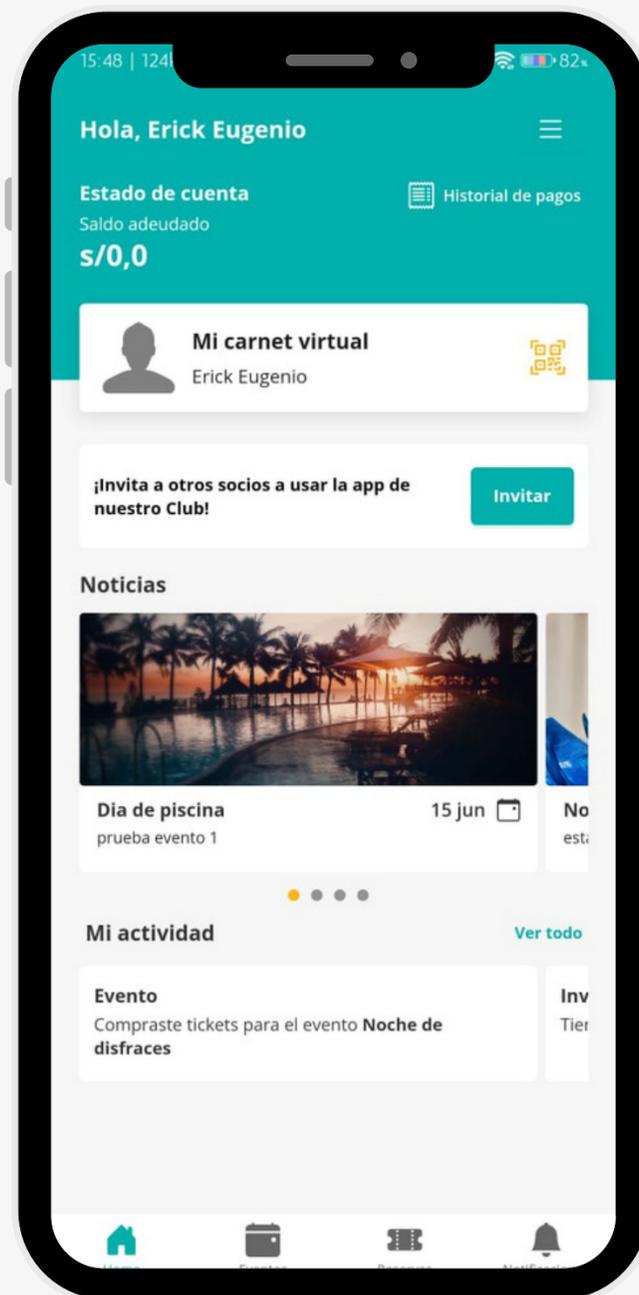
- Ingresar la nueva contraseña.
- Repetir la nueva contraseña, ambas deben coincidir.





CLUB TERRAZAS

PANTALLA DE INICIO



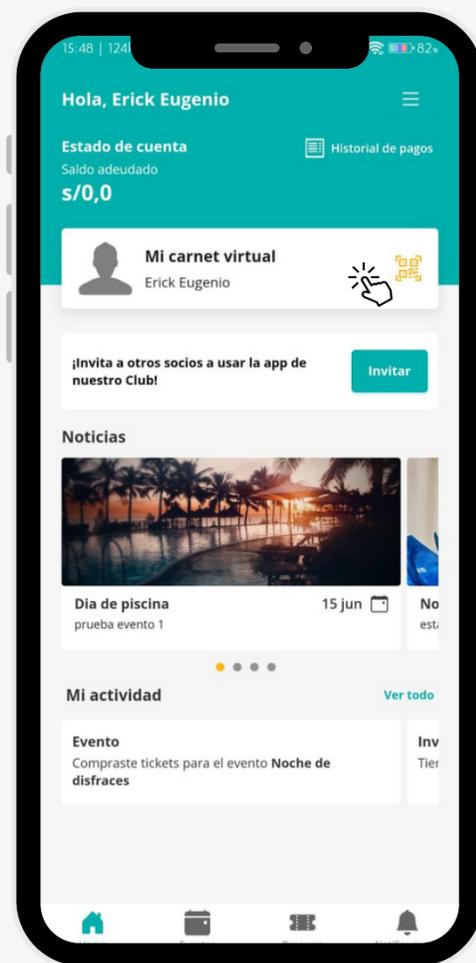
Una vez el usuario inicia sesión se presenta la siguiente pantalla. Donde podrá encontrar las siguientes secciones:

- **Menú hamburguesa:** Se encuentra en la parte superior derecha(tres rayitas)
- **Historial de pagos:** En esta sección se presentan los pagos realizados en la app y también las deudas.
- **Mi carnet virtual:** Muestra la información relacionada al socio
- **Invitar:** Opción que permite al socio invitar al otros usuarios a utilizar la app.
- **Noticias:** En esta sección se muestran los diferentes eventos que se estarán realizando en el club.
- **Mi actividad:** En esta sección se muestra la actividad realizada por el usuraio dentro de la aplicación(registro de invitados, eventos, sorteos, etc).



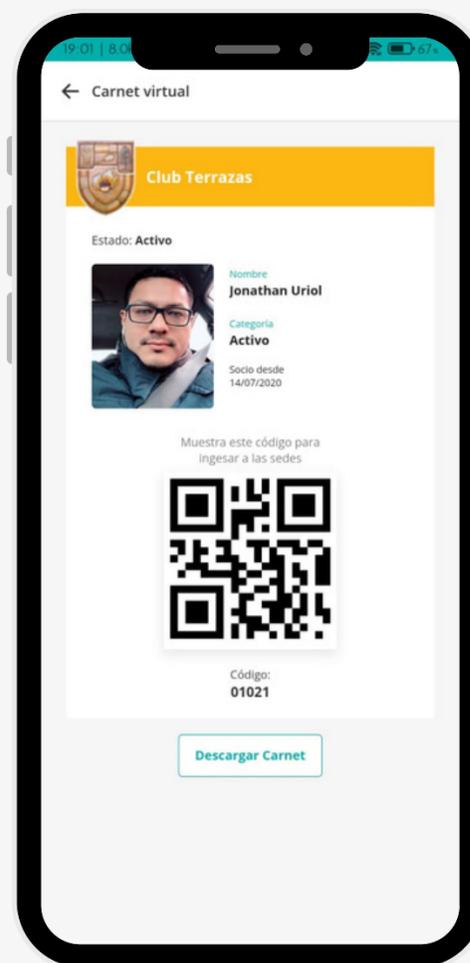
CLUB TERRAZAS

CARNET VIRTUAL



PASO 1

- Ingresar en la opción que dice Mi carnet virtual en la pantalla principal de la aplicación



PASO 2

- Se muestra la información del socio y la opción de descargar el carnet

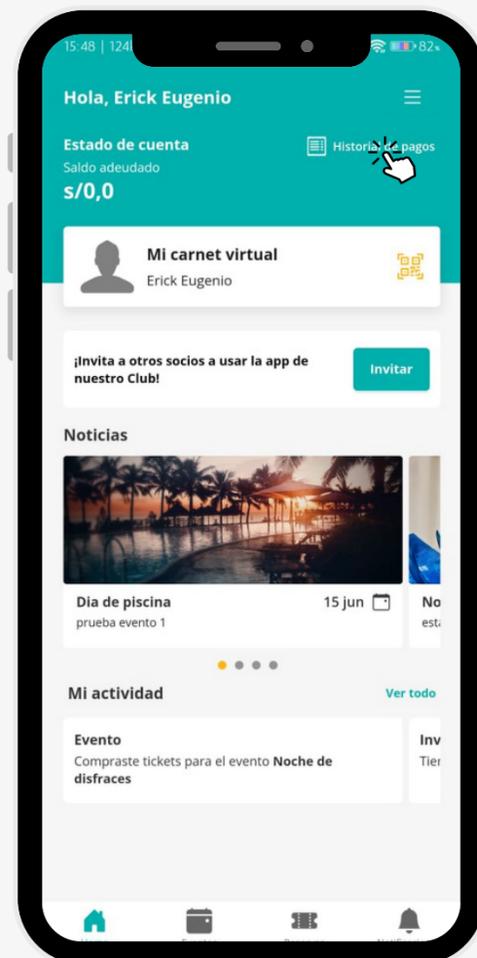


CLUB TERRAZAS

HISTORIAL DE PAGO

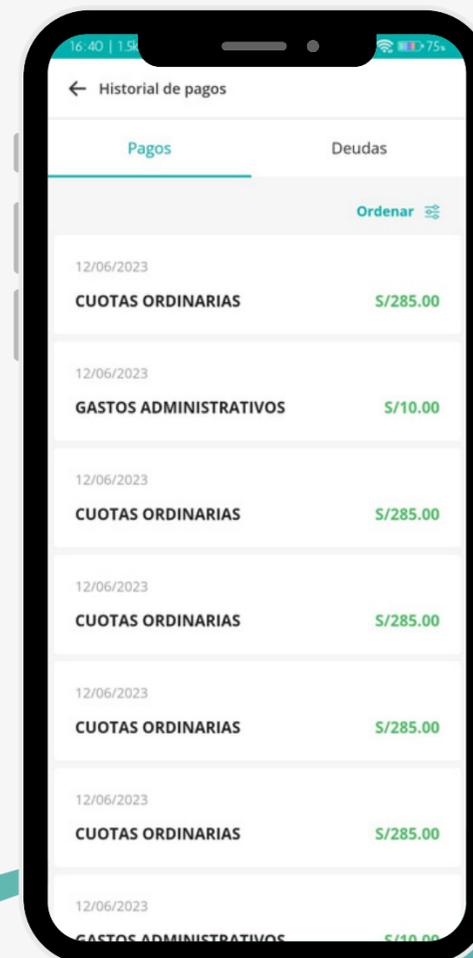
PASO 1

- Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción "Historial de pago".



PASO 2

- Se muestra al usuario un listado de todos los pagos realizados en la aplicación.

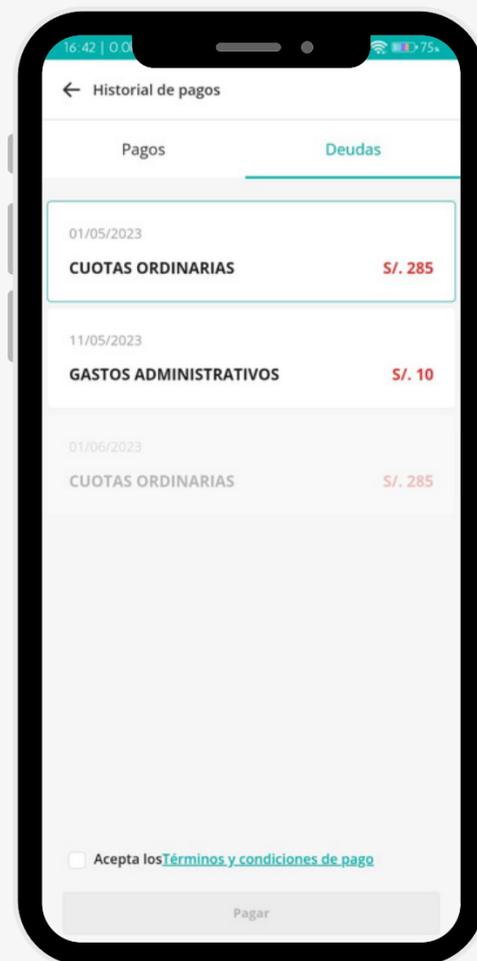




HISTORIAL DE PAGO- DEUDA

PASO 1

- Ingresar a la opción deudas(si no hay tasa del día no se podrá realizar el pago)
- Seleccionar la deuda que desea pagar(**tener en cuenta que las cuotas ordinarias y gastos administrativos se deben pagar antes de proceder a pagar deudas del mes siguiente**)
- Aceptar los terminos y condiciones y pagar.



PASO 2

- Se visualiza la información y total a pagar de la deuda.
- Seleccionar la opción pagar y realizar el proceso de pago





PROCESO DE PAGO

PASO 1

- Esperar que la información del pago se procese



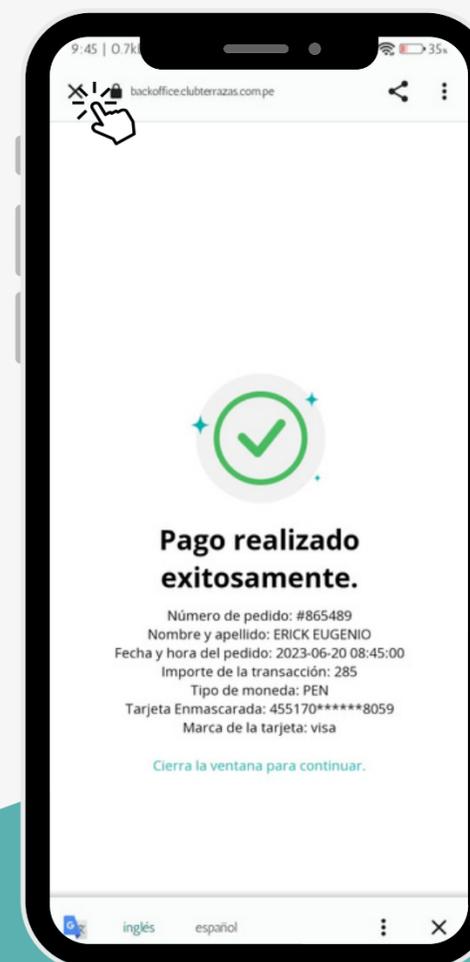
PASO 2

- Ingresar los datos requeridos de la tarjeta.
- Seleccionar la opción "Pagar".



PASO 3

- Se muestra mensaje de éxito con los datos del pago.
- Cerrar la ventana para culminar el proceso de pago



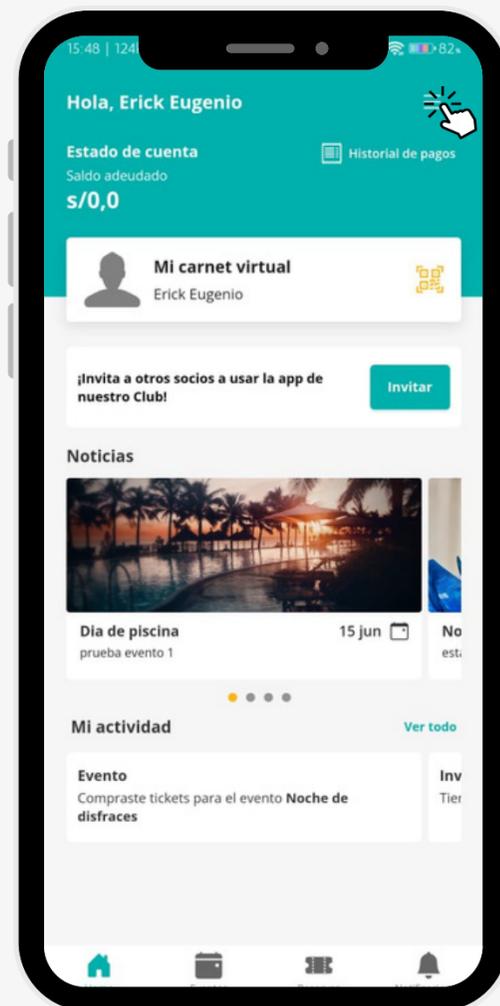


CLUB TERRAZAS

MENÚ LATERAL O MENÚ HAMBURGUESA

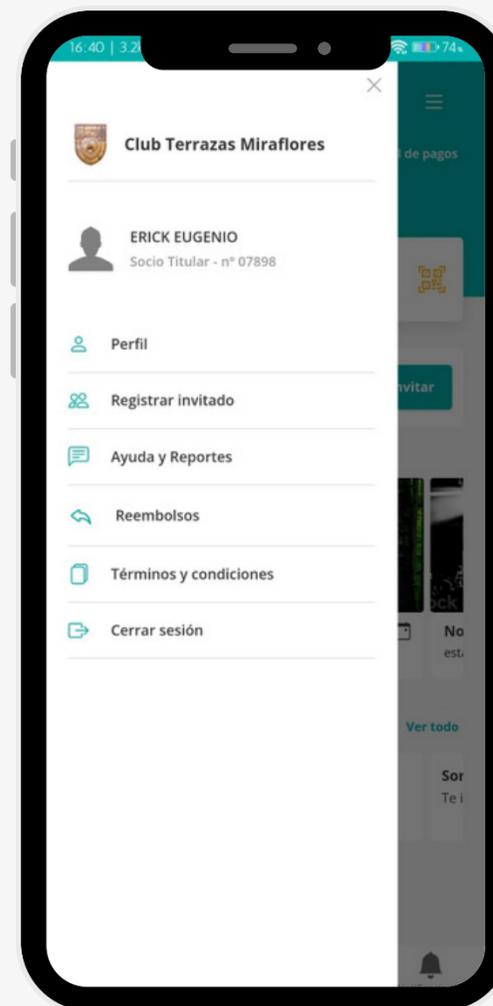
PASO 1

- Seleccionar las tres rayitas en la parte superior de la pantalla para abrir el menú lateral.



PASO 2

- Seleccionar alguna de las opciones que se encuentran en el menú



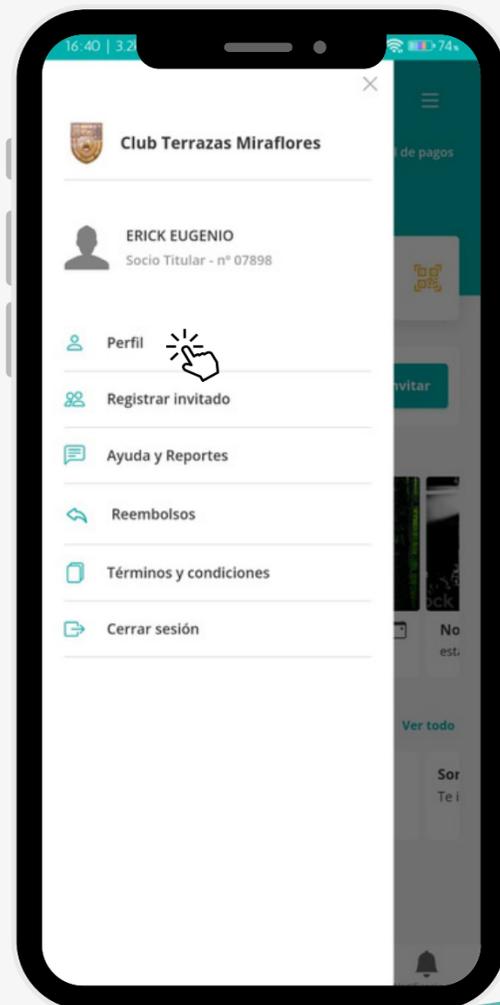


CLUB TERRAZAS

PERFIL

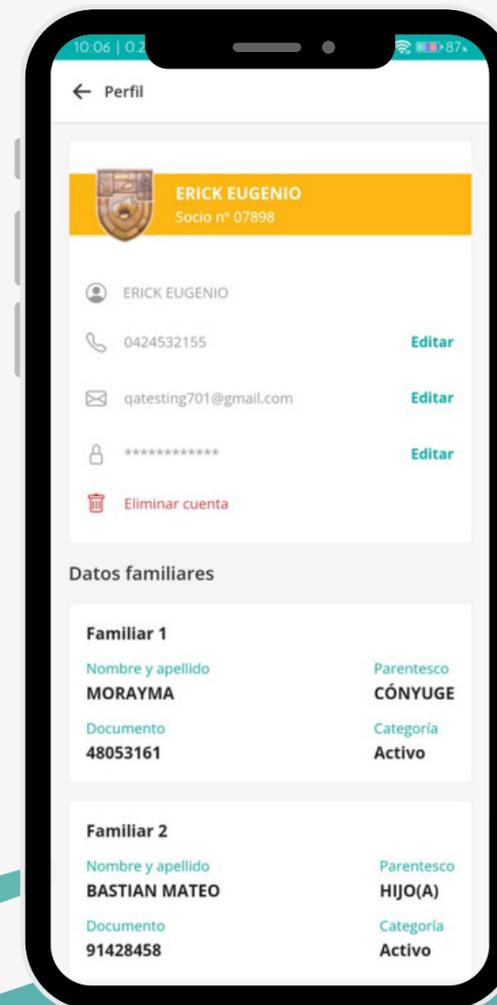
PASO 1

- Seleccionar en el menú lateral la opción Perfil



PASO 2

- Se visualiza la pantalla de edición de datos y los datos de familiares del socio.

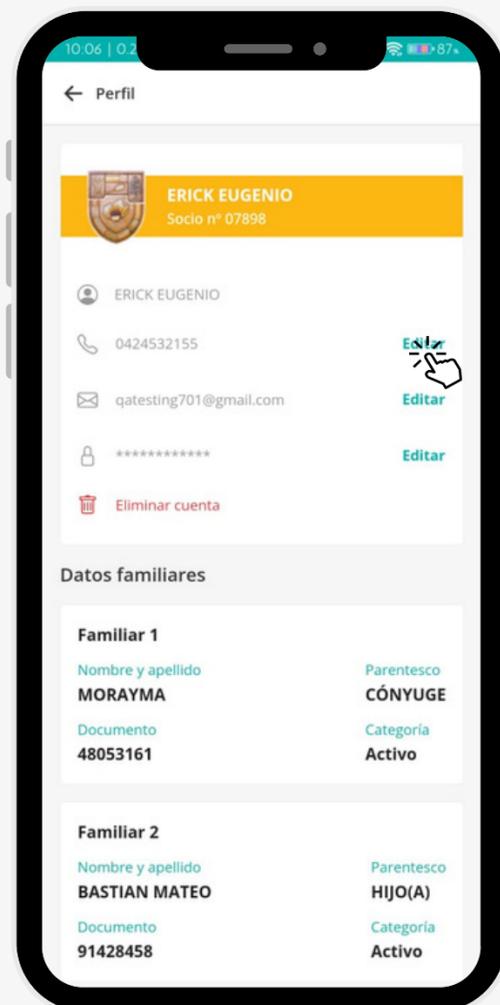




EDITAR PERFIL- NÚMERO DE TELÉFONO

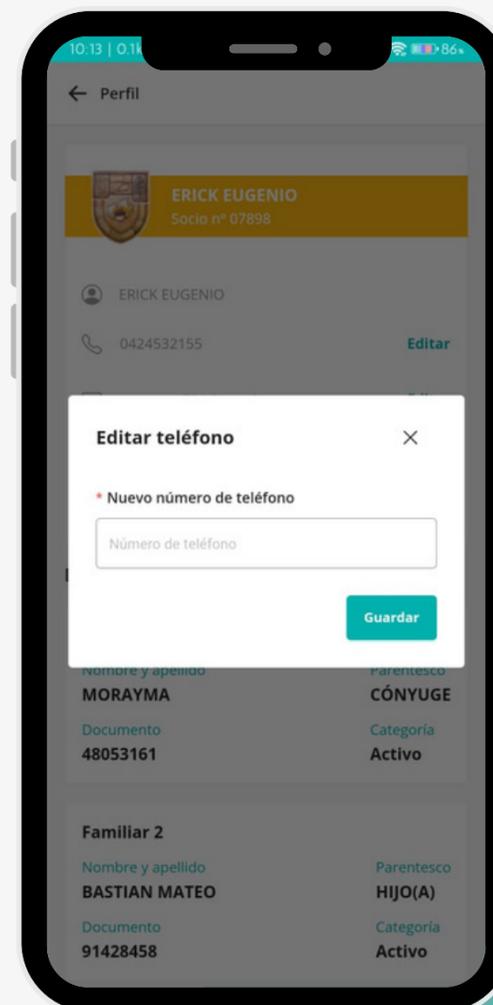
PASO 1

- Seleccionar la opción Editar sobre el número de teléfono.



PASO 2

- Ingresar el nuevo número de teléfono.
- Seleccionar la opción Guardar

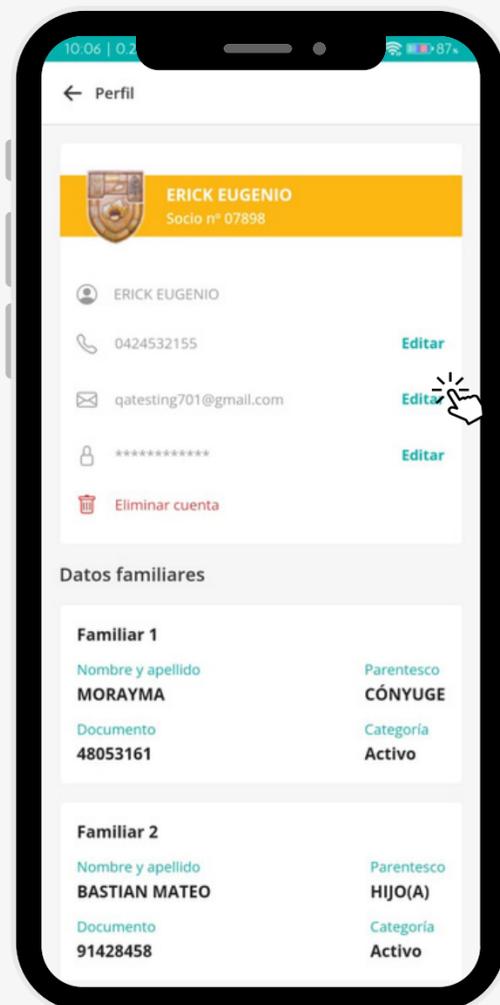




EDITAR PERFIL- CORREO

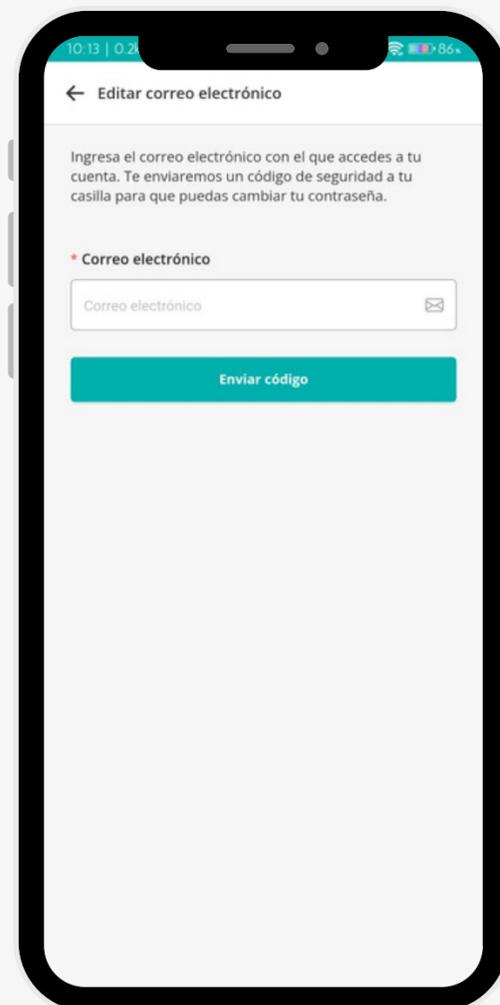
PASO 1

- Seleccionar la opción Editar sobre el correo electrónico



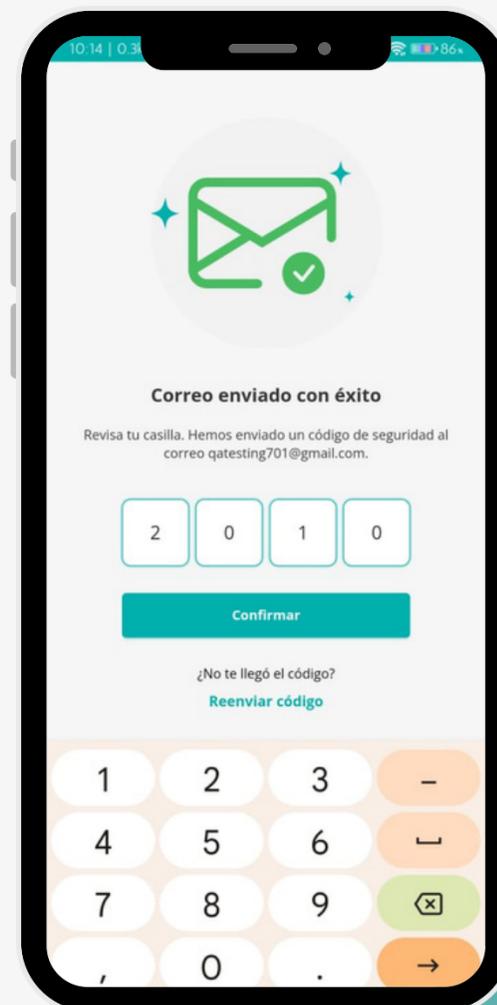
PASO 2

- Ingresar el correo electrónico asociado a la cuenta(el que desea editar).
- Presionar el botón "Enviar código".



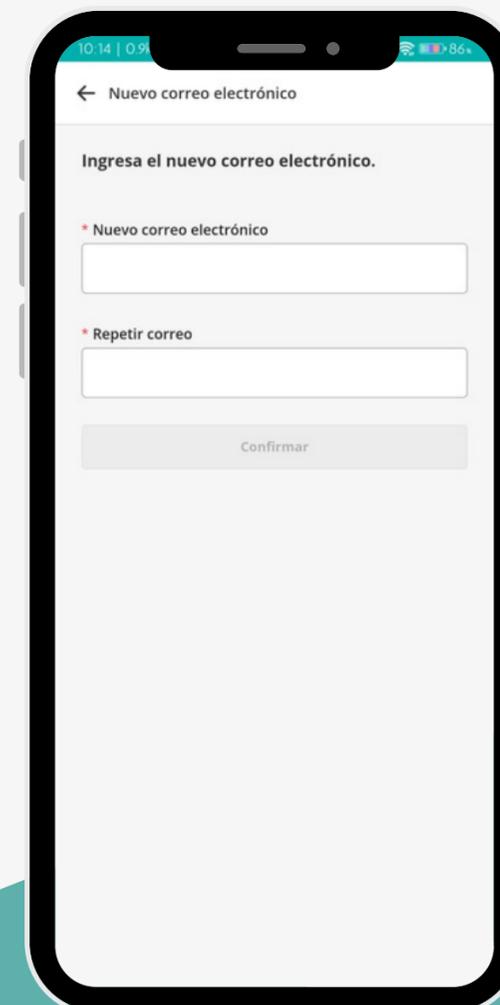
PASO 3

- Ingresar el código que fue enviado al correo electrónico asociado a la cuenta.
- Presionar el botón "Confirmar".



PASO 4

- Ingresar el nuevo correo electrónico y repetir
- Presionar el botón "Confirmar".

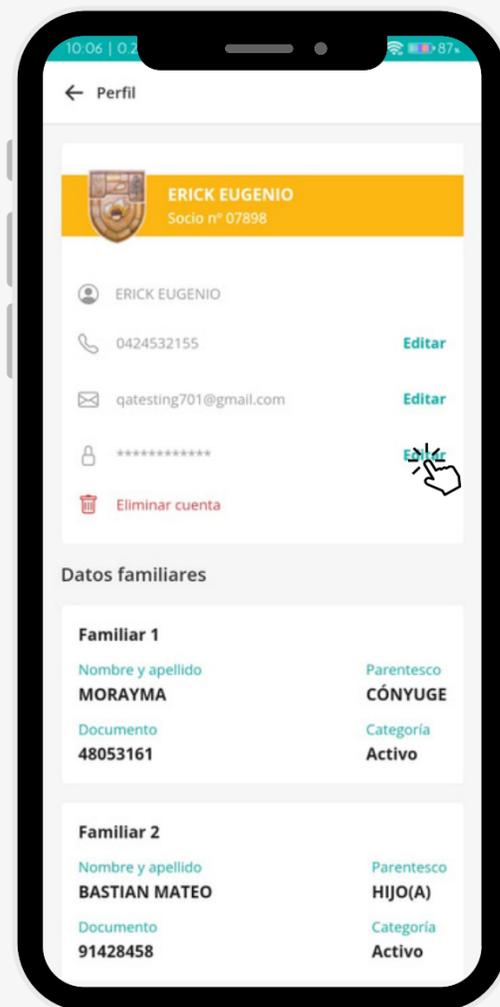




EDITAR PERFIL- CONTRASEÑA

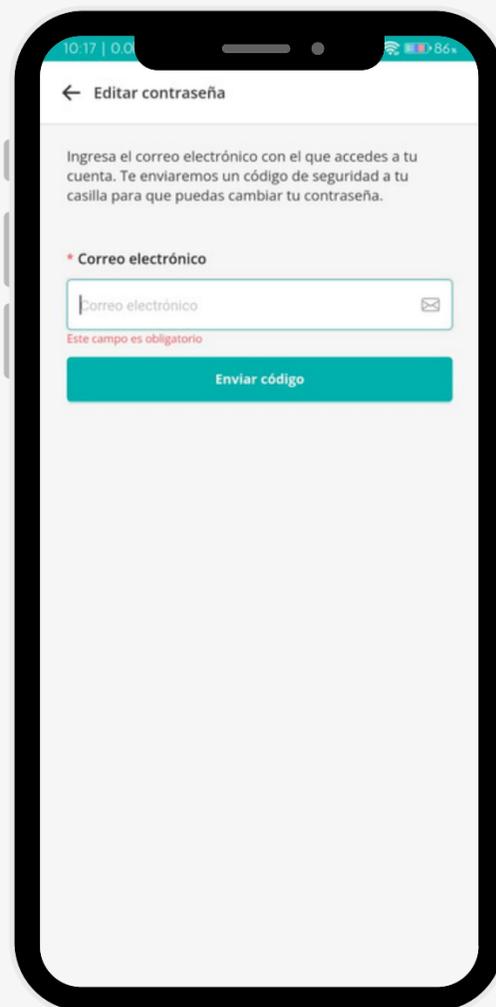
PASO 1

- Seleccionar la opción Editar sobre la contraseña.



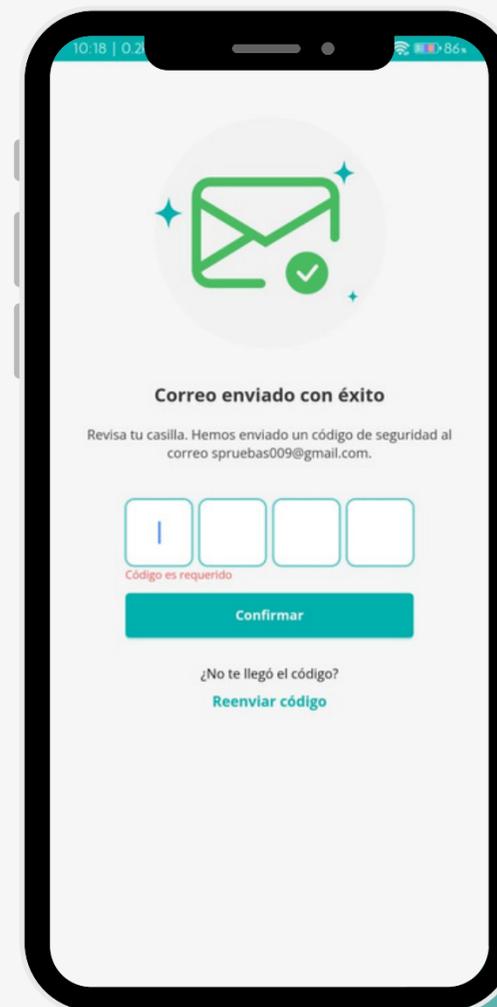
PASO 2

- Ingresar el correo electrónico asociado a la cuenta.
- Presionar el botón "Enviar código".



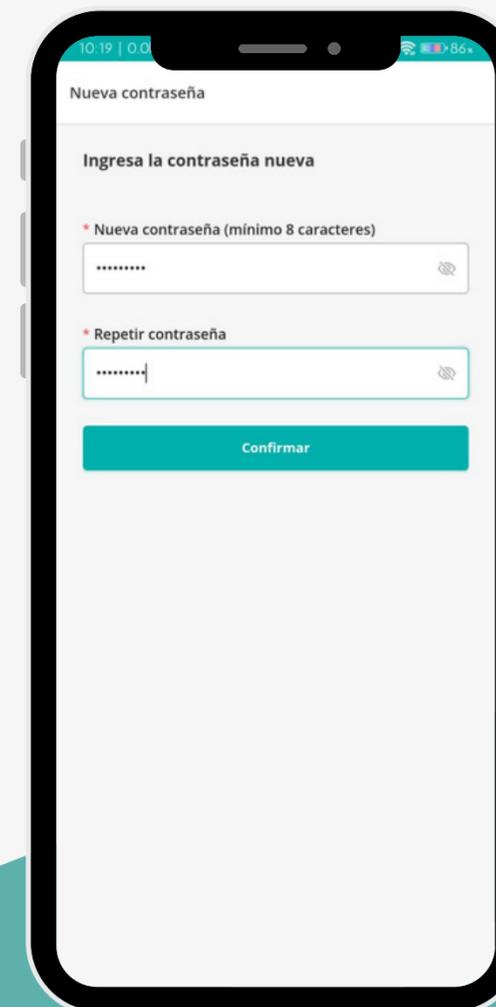
PASO 3

- Ingresar el código que fue enviado al correo electrónico asociado a la cuenta.
- Presionar el botón "Confirmar".



PASO 4

- Ingresar la nueva contraseña.
- Repetir la nueva contraseña, ambas deben coincidir.



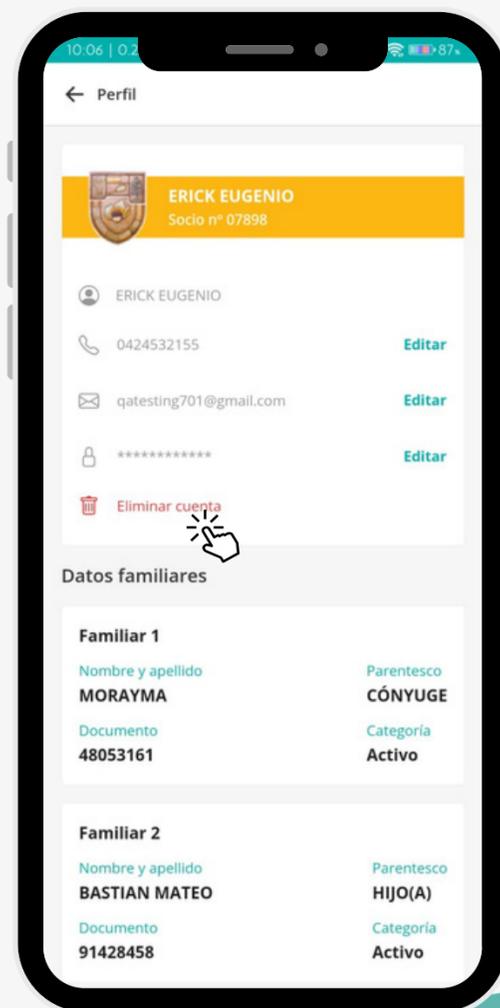


CLUB TERRAZAS

ELIMINAR CUENTA

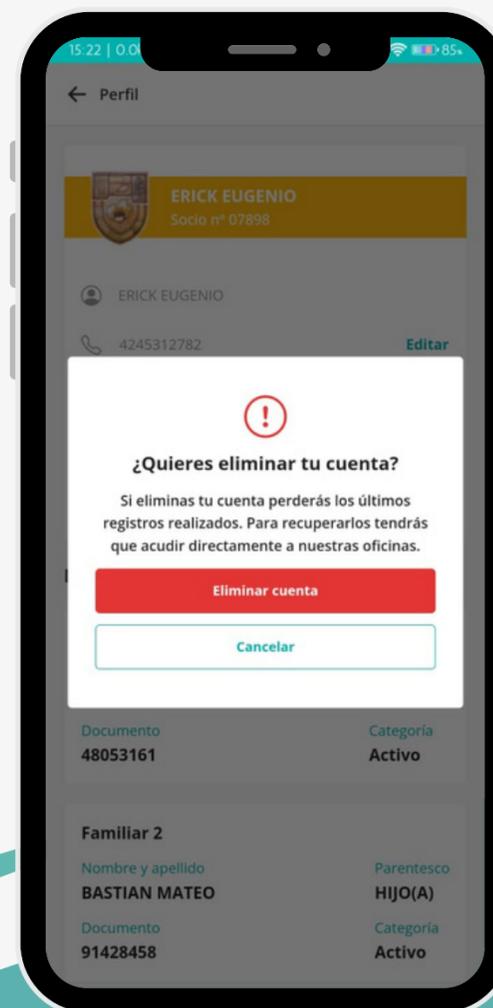
PASO 1

- Seleccionar la opción Eliminar cuenta.



PASO 2

- Seleccionar la opción que desea. Ya sea confirmar la eliminación o cancelar la acción de eliminar.

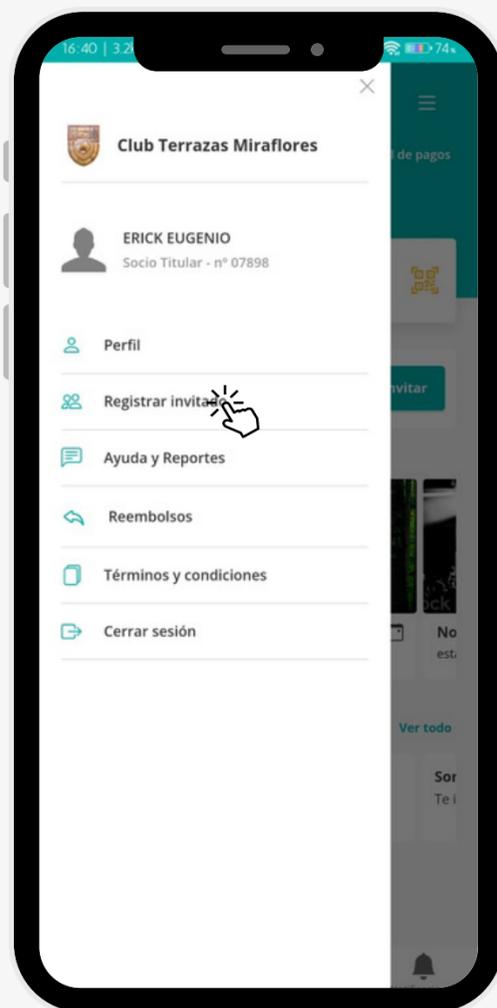




REGISTRAR INVITADO

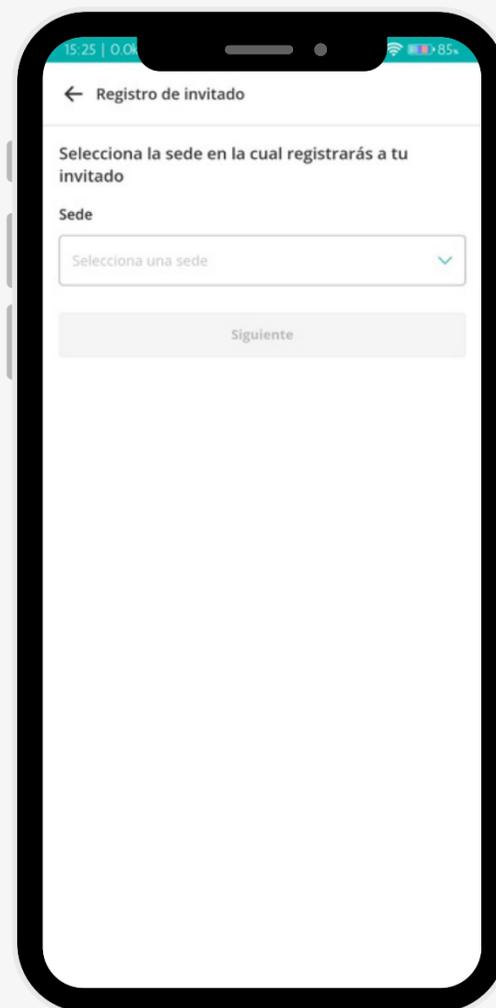
PASO 1

- Seleccionar en el menú lateral la opción de registrar invitado.



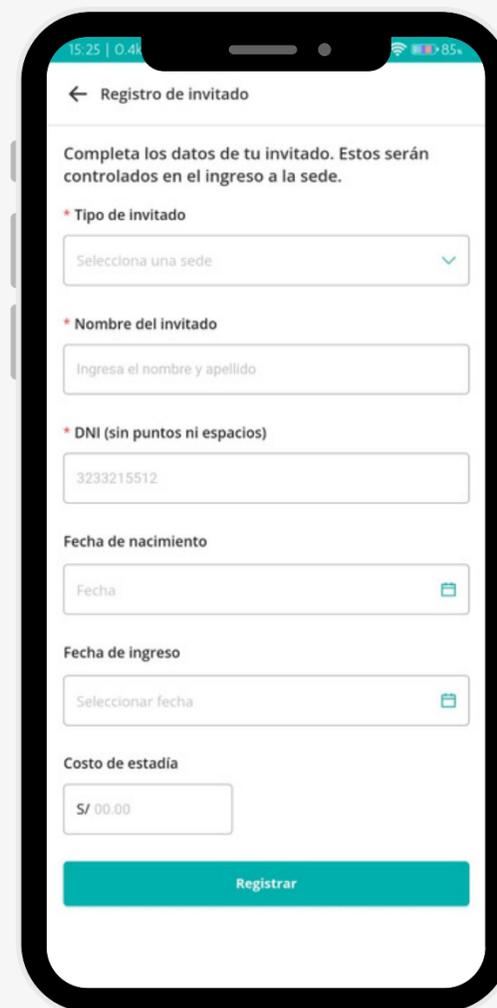
PASO 2

- Seleccionar la sede en donde se va a registrar el invitado.
- Presionar el botón "Siguiete".



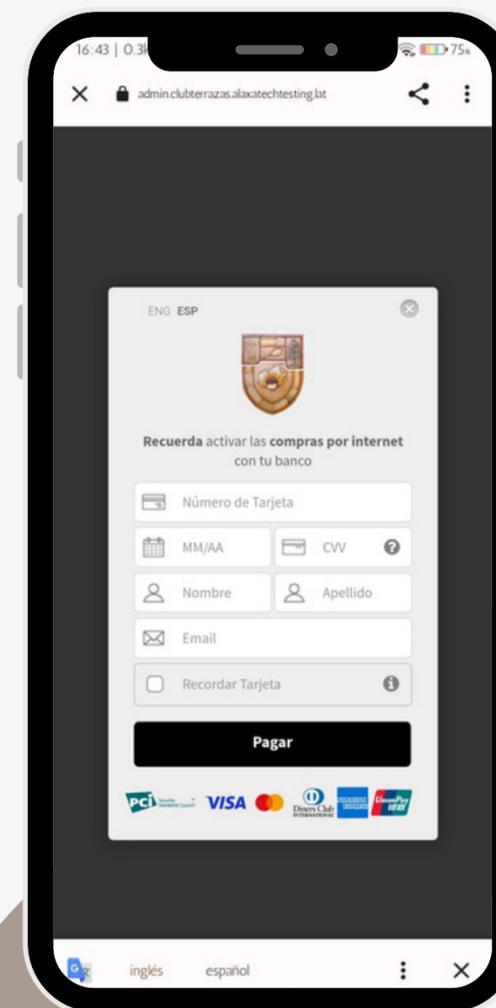
PASO 3

- Llenar el formulario con los datos requeridos
- Presionar la opción registrar



PASO 4

- Realizar el proceso de pago (explicado anteriormente)

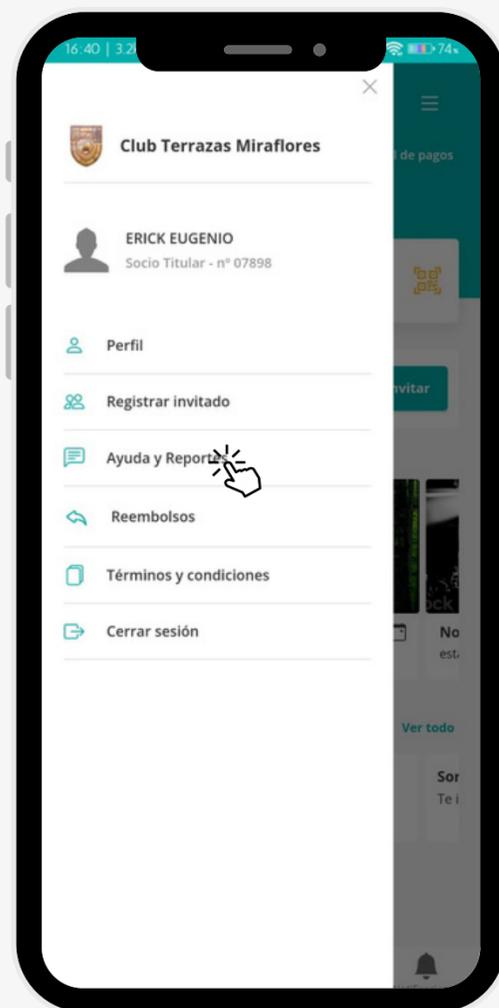




AYUDA Y RECLAMOS

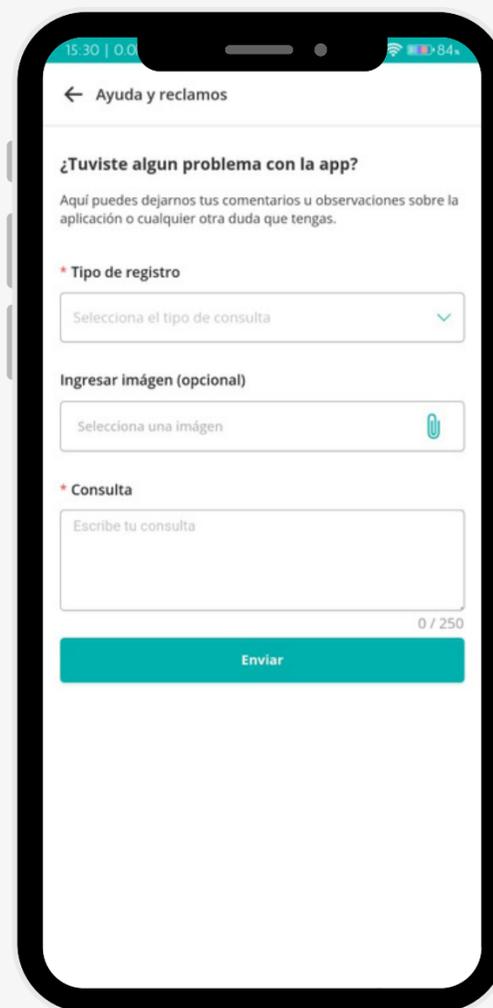
PASO 1

- Seleccionar en el menú lateral la opción de ayuda y reclamos.



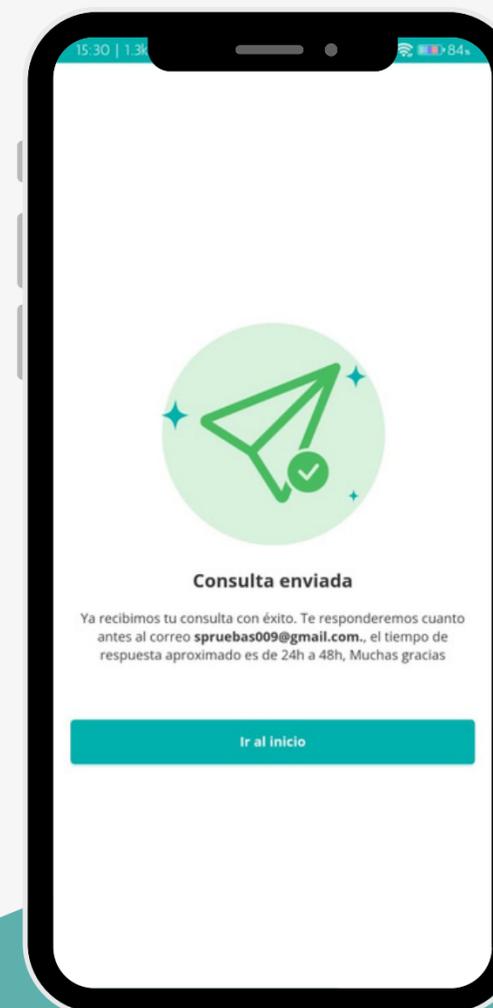
PASO 2

- Llenar los datos del formulario con la información necesaria.
- Presionar el botón "Enviar".



PASO 3

- Muestra mensaje de éxito.
- Presionar el botón "Ir al inicio".



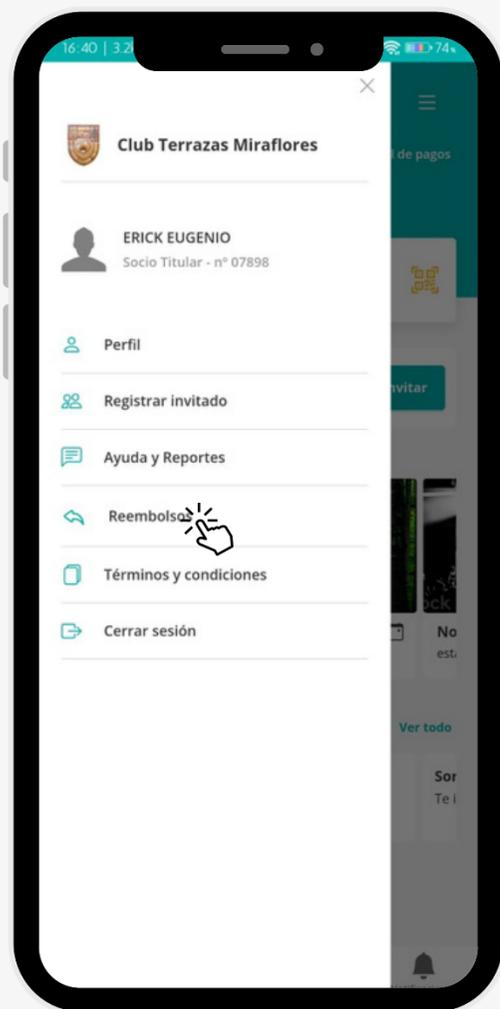


CLUB TERRAZAS

REEMBOLSO

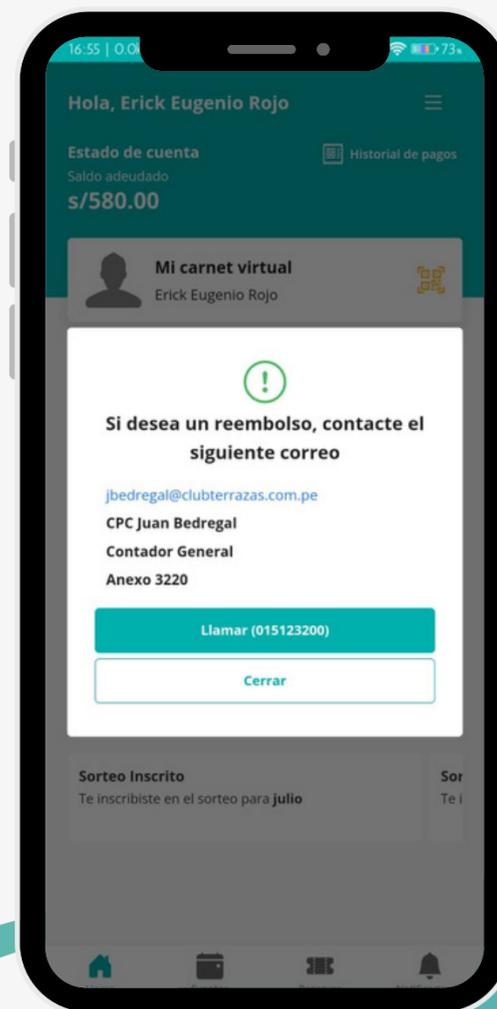
PASO 1

- Seleccionar en el menú lateral la opción de Devolución.



PASO 2

- Se muestra un modal con la información donde se debe contactar si requiere un reembolso y la opción de llamar.
- Para salir presionar el botón "Cerrar".



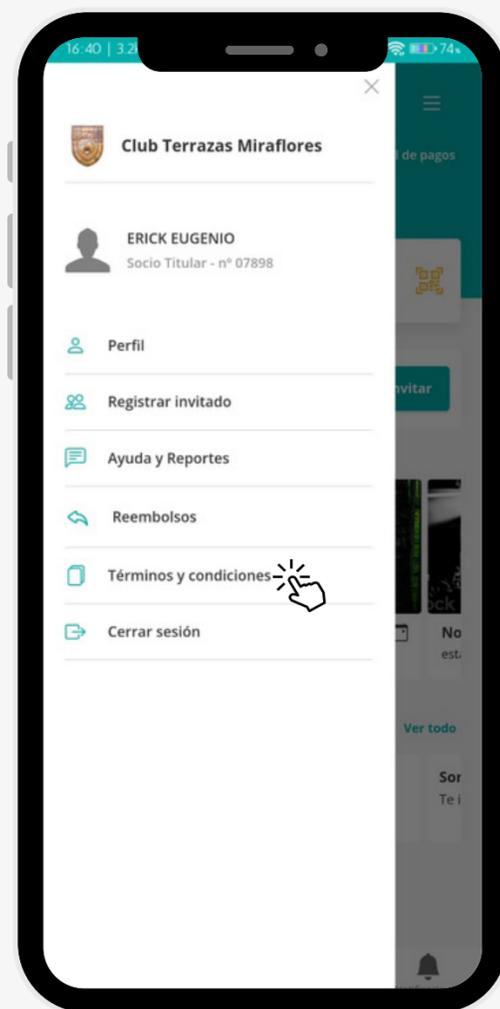


CLUB TERRAZAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

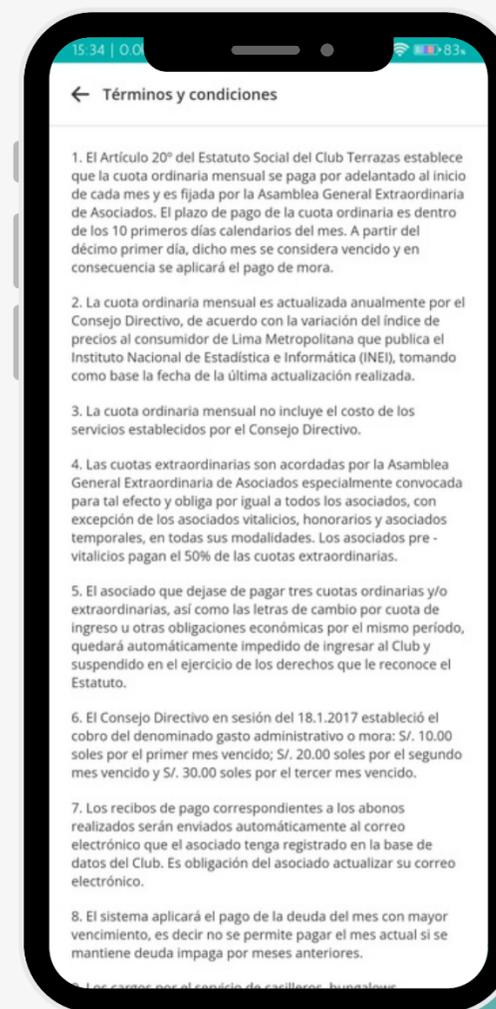
PASO 1

- Seleccionar en el menú lateral la opción de Términos y condiciones.



PASO 2

- Muestra las reglas y disposiciones establecidas por el club



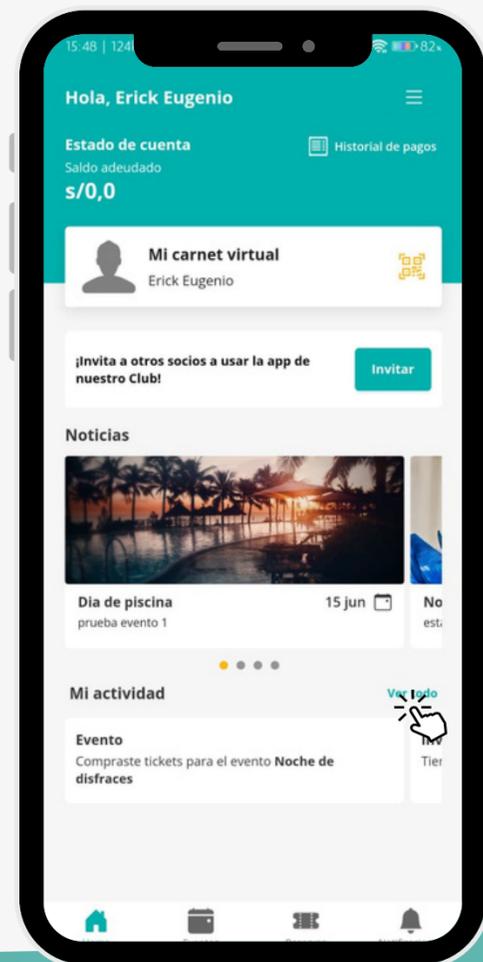


CLUB TERRAZAS

MI ACTIVIDAD

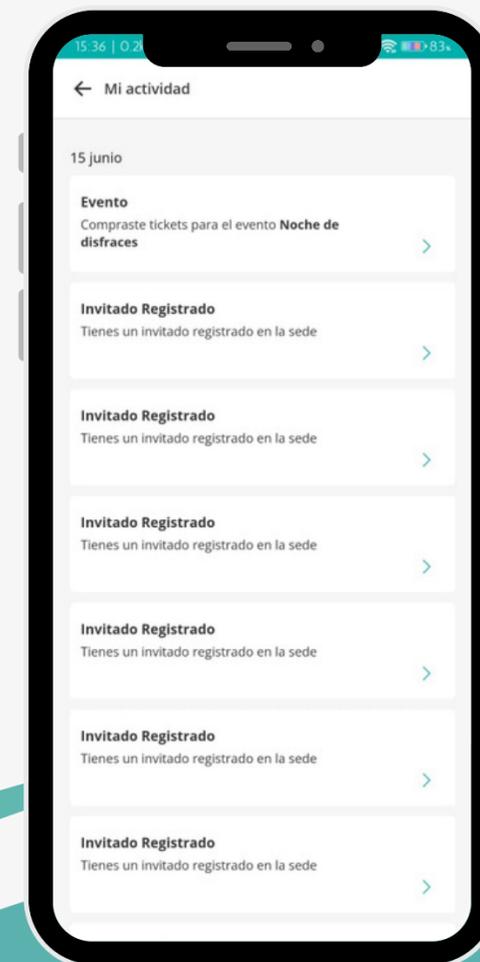
PASO 1

- Seleccionar en la página principal la sección de "Mi actividad"



PASO 2

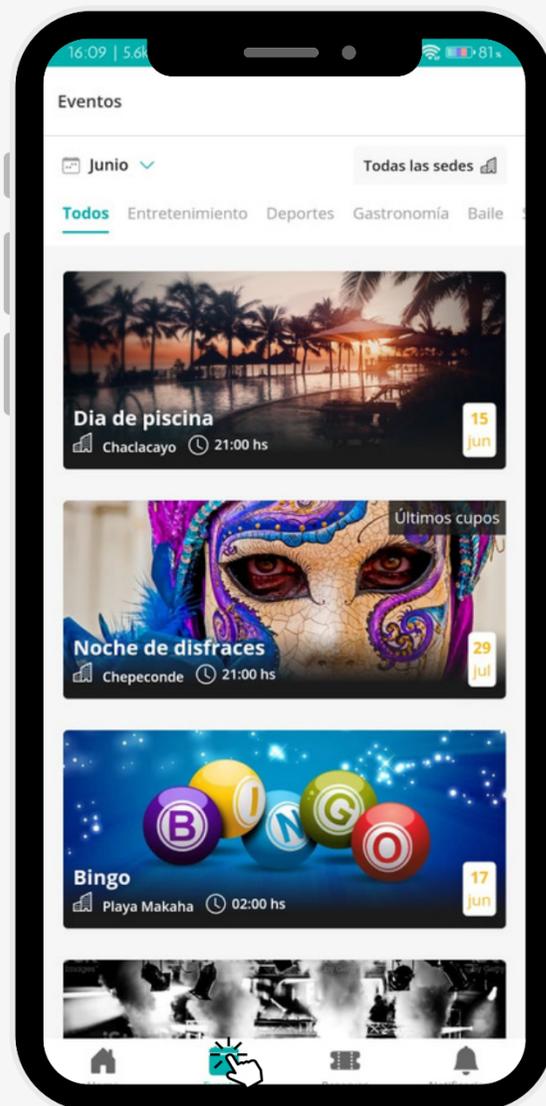
- Muestra el listado de cada actividad que se haya realizado dentro de la aplicación. (Eventos, sorteos, registros de invitados)





CLUB TERRAZAS

EVENTOS



En esta sección de la aplicación se presentan los próximos eventos que se estarán realizando en el club en los cuales el socio puede participar.

- Los eventos se dividen por categoría.
- En la parte superior de la pantalla se muestra un calendario, allí el socio puede buscar por fecha los eventos más cercanos. También puede realizar la búsqueda por sede.

El socio puede seleccionar el evento que desee y realizar el proceso de compra del mismo.

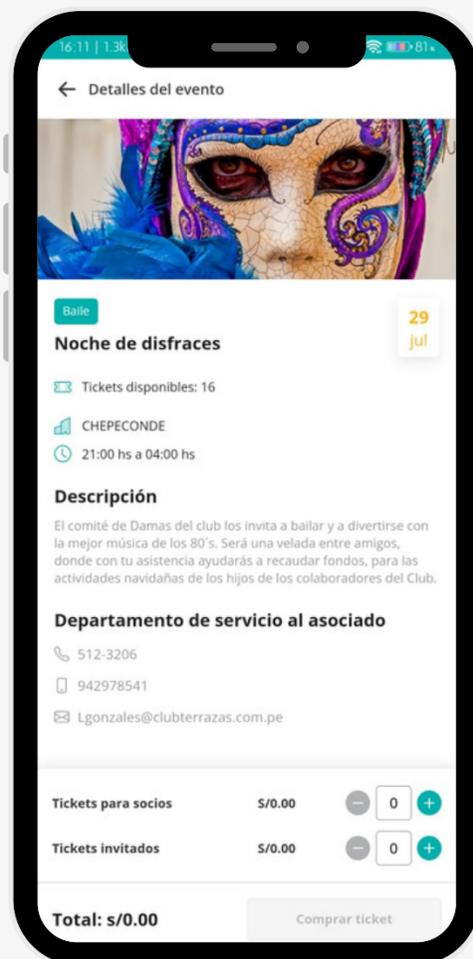


CLUB TERRAZAS

EVENTOS- COMPRAR TICKET

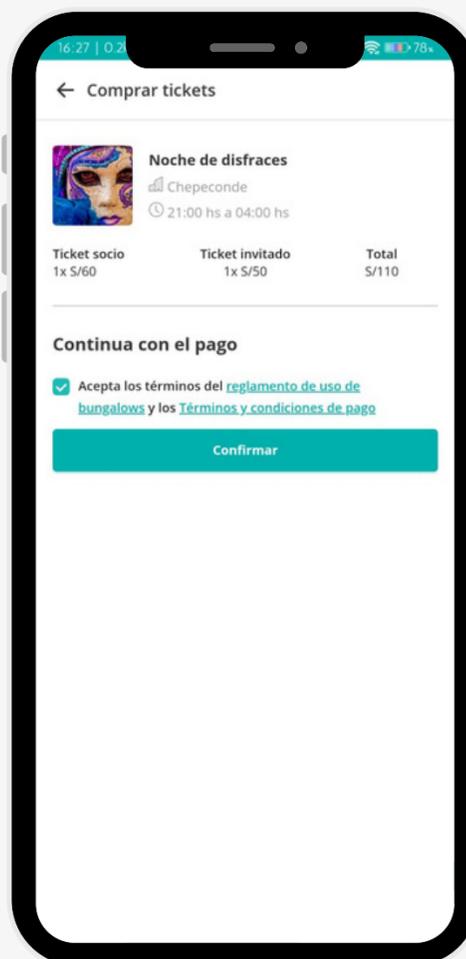
PASO 1

- Seleccionar el evento.
- Seleccionar la cantidad de tickets que desea comprar(en la parte inferior de la pantalla.
- Presionar el botón "Comprar ticket".



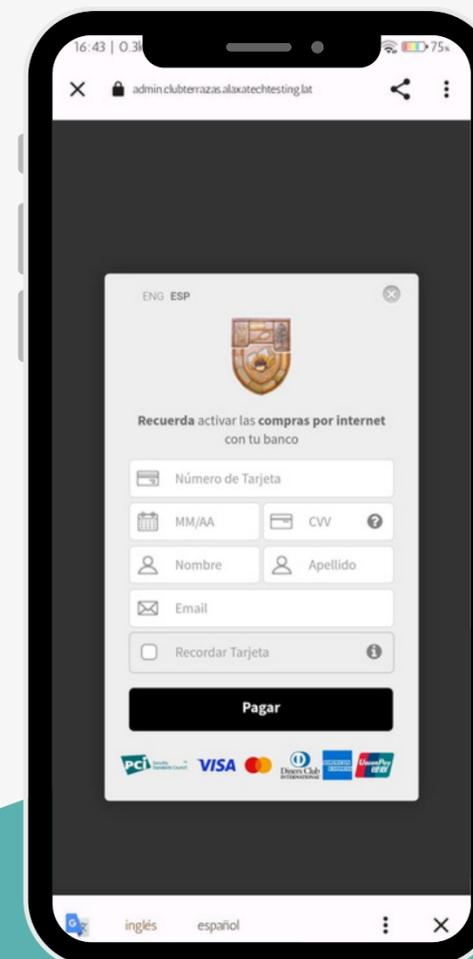
PASO 2

- Muestra la información de la compra la compra.
- Aceptar los términos y condiciones.
- Presionar el botón "Confirmar".



PASO 3

- Realizar el proceso de compra



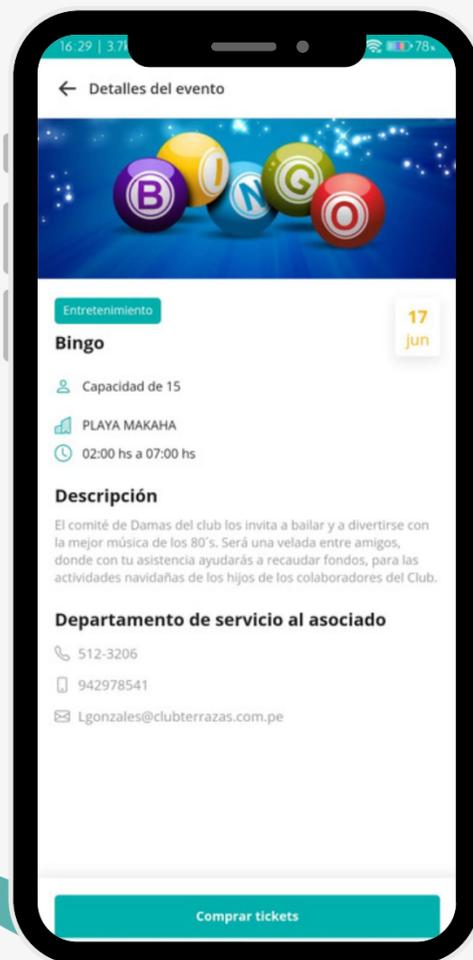


CLUB TERRAZAS

EVENTOS CON ASIENTOS

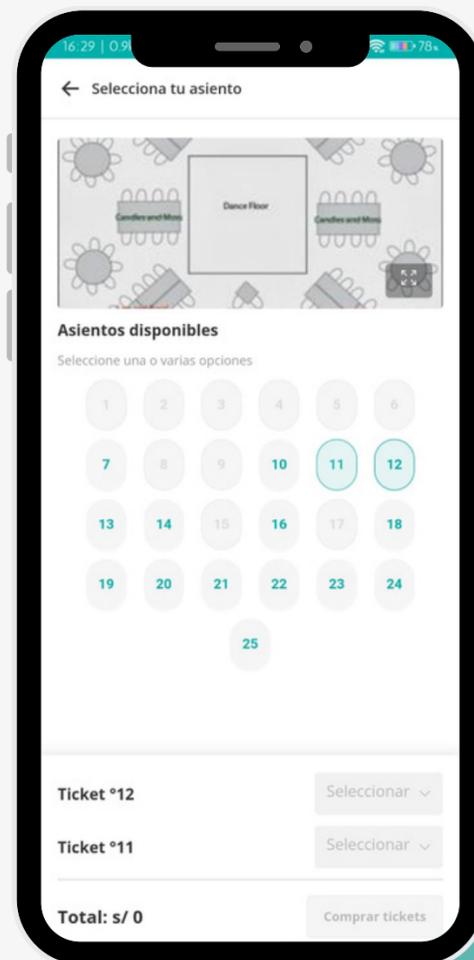
PASO 1

- Seleccionar el evento.
- Presionar el botón "Comprar tickets".



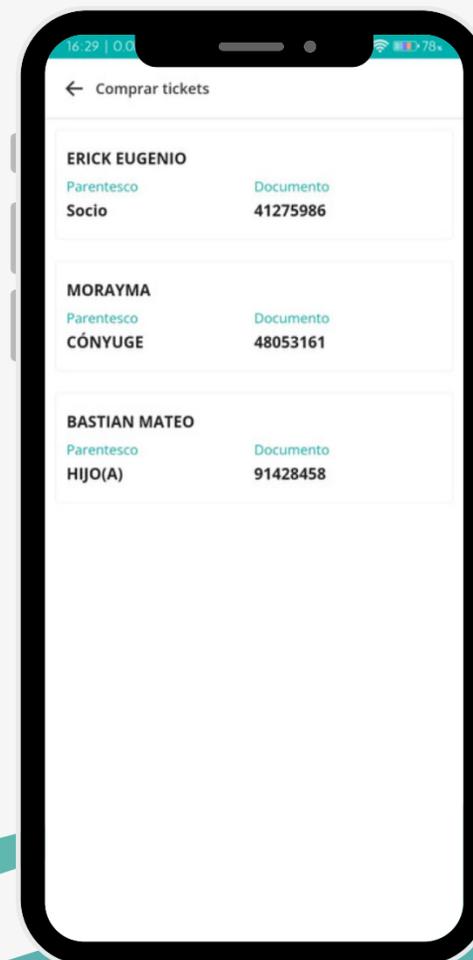
PASO 2

- Seleccionar el número de haciendas que desea comprar.
- Seleccionar el tipo de socio que asistirá al evento
- Presionar el botón "Comprar tickets"



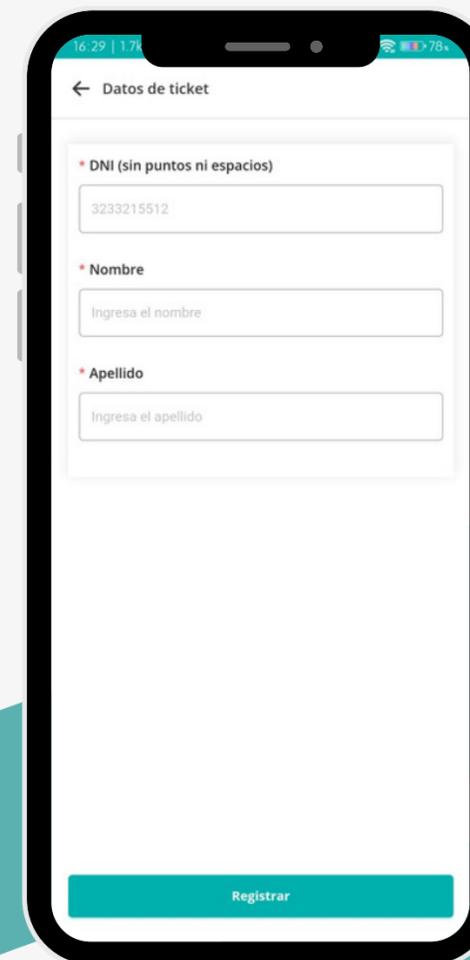
PASO 3

- Seleccionar el socio



PASO 4

- Llenar el formulario con los datos del invitado.
- Presionar el botón de "Registrar".

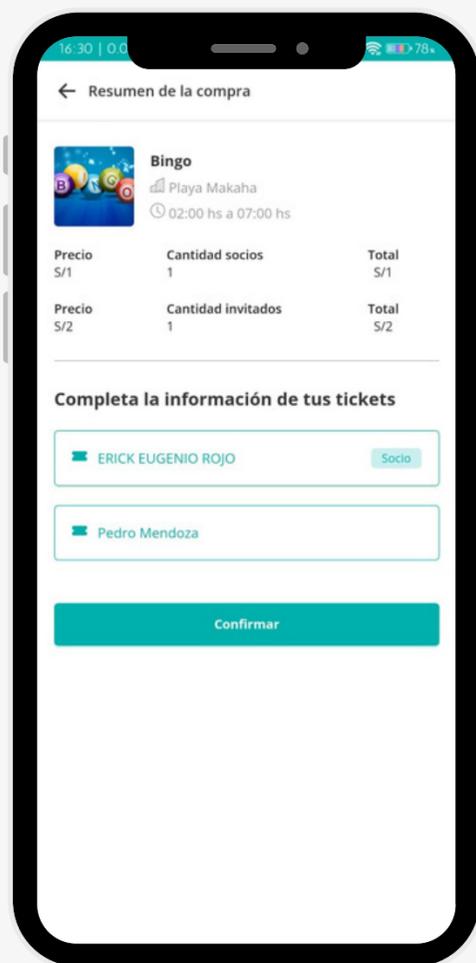




EVENTOS CON ASIENTOS

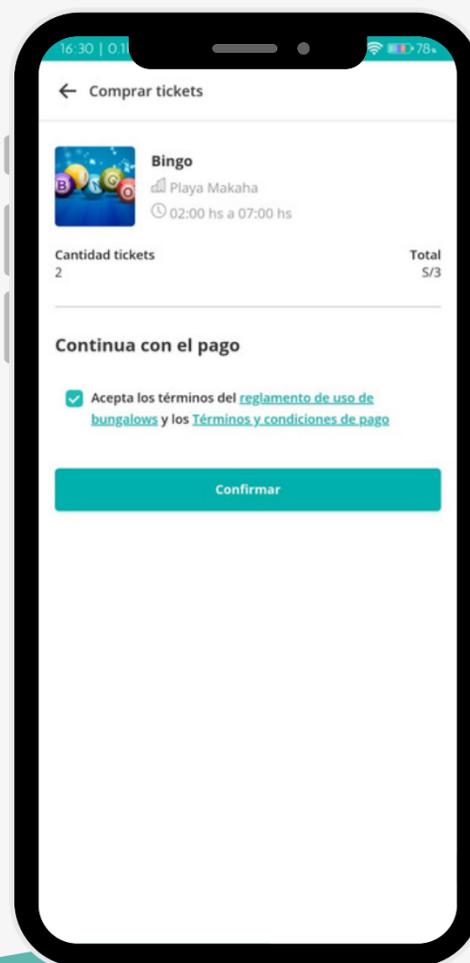
PASO 5

- Presionar el botón "Confirmar".



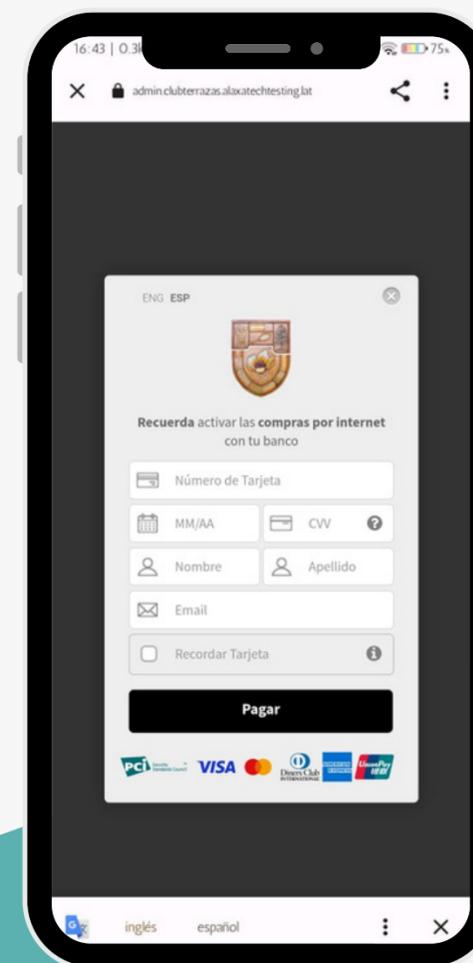
PASO 6

- Aceptar los términos y condiciones
- Presionar el botón "Confirmar".



PASO 7

- Realizar el proceso de compra





CLUB TERRAZAS

EVENTOS CON MESAS

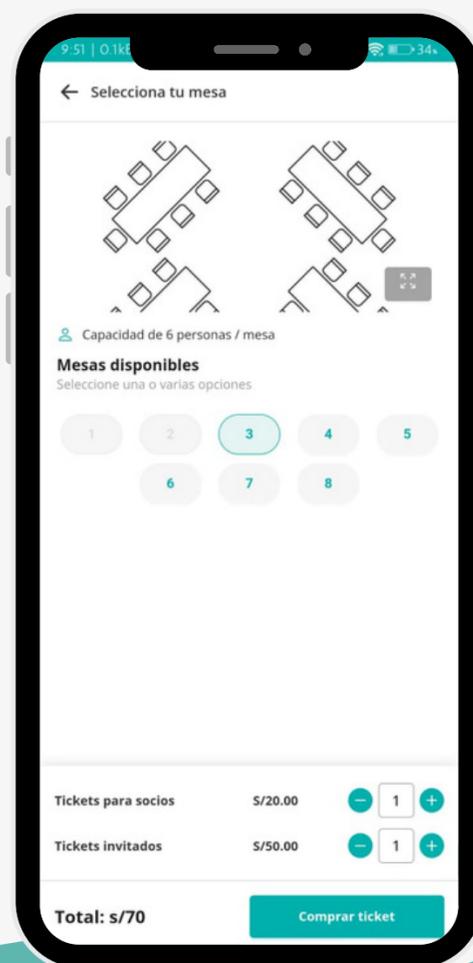
PASO 1

- Seleccionar el evento.
- Presionar el botón "Comprar tickets".



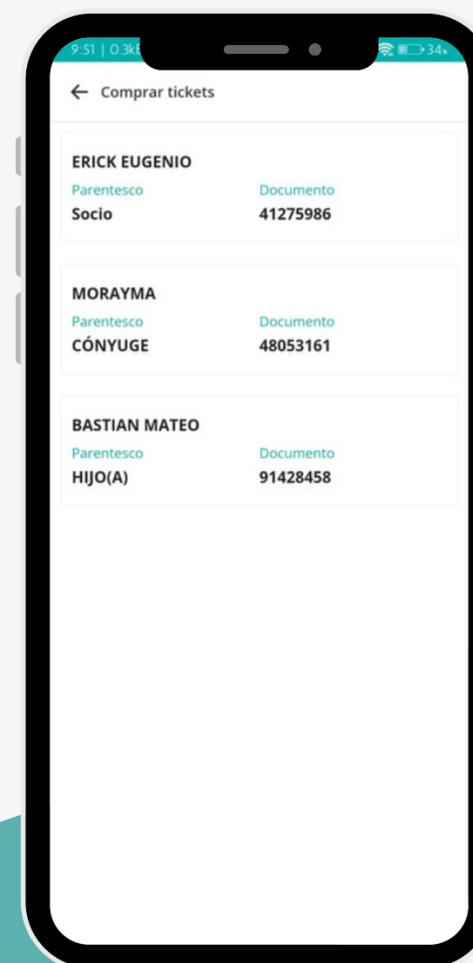
PASO 2

- Seleccionar la cantidad de mesas
- Seleccionar el tipo y cantidad de socios
- Presionar el botón "Comprar tickets".



PASO 3

- Seleccionar el socio





EVENTOS CON MESAS

PASO 4

- Llenar el formulario con los datos del invitado.
- Presionar el botón de "Registrar".

Datos de ticket

* DNI (sin puntos ni espacios)

3233215512

* Nombre

Ingresa el nombre

* Apellido

Ingresa el apellido

Registrar

PASO 5

- Presionar el botón "Confirmar".

Resumen de la compra

Noche de fiesta
Chaclacayo
02:00 hs a 06:00 hs

Precio S/20	Cantidad socios 1	Total S/20
Precio S/50	Cantidad invitados 1	Total S/50

Completa la información de tus tickets

ERICK EUGENIO ROJO Socio

Completar datos

Confirmar

PASO 6

- Aceptar los términos y condiciones
- Presionar el botón "Confirmar".

Comprar tickets

Noche de fiesta
Chaclacayo
02:00 hs a 06:00 hs

Cantidad tickets 2 Total S/70

Continúa con el pago

Acepta los términos del [reglamento de uso de bungalows](#) y los [Términos y condiciones de pago](#)

Confirmar

PASO 7

- Realizar el proceso de compra

admin.clubterrazas.alaxatechtesting.lat

ING ESP

Recuerda activar las compras por internet con tu banco

Número de Tarjeta

MM/AA CVV

Nombre Apellido

Email

Recordar Tarjeta

Pagar

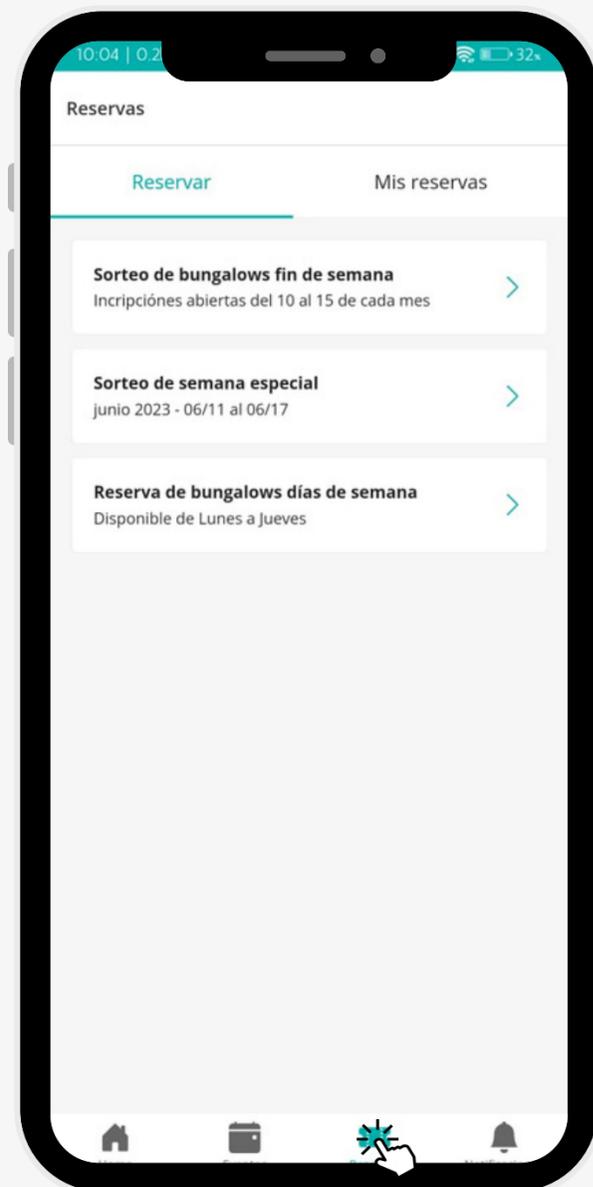
PCI VISA MasterCard American Express

inglés español



CLUB TERRAZAS

RESERVAS



En esta sección de la aplicación se presentan los sorteos y reservas disponibles en el club.

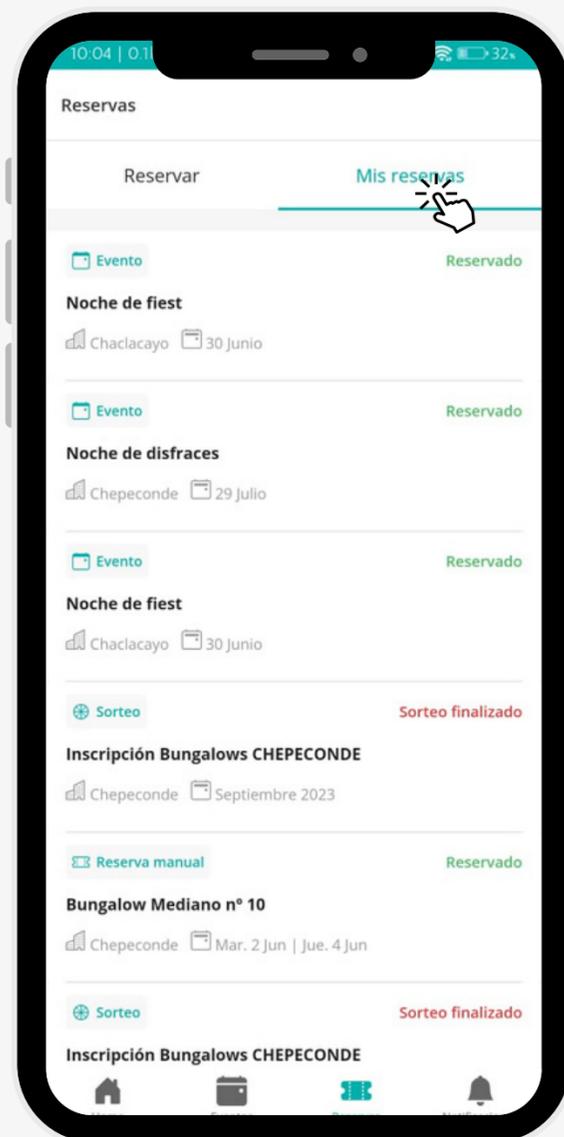
Se pueden visualizar:

- Sorteo de bungalows fin de semana
- Sorteo de semana especial
- Reserva de bungalows días de semana.



CLUB TERRAZAS

MIS RESERVAS



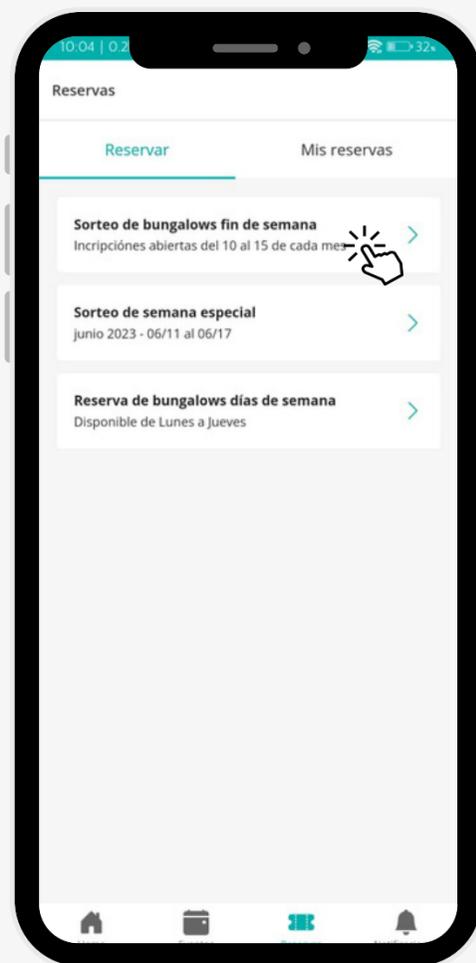
En esta sección de la aplicación el socio puede visualizar un listado con las reservas realizadas, así como también la información asociada a los sorteos.



SORTEOS DE BUNGALOWS- FIN DE SEMANA

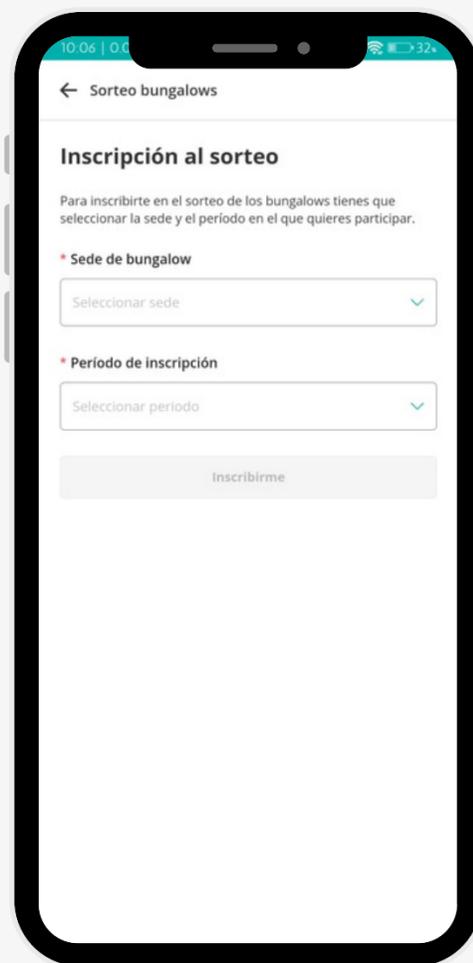
PASO 1

- Seleccionar el sorteo de bungalows fin de semana.



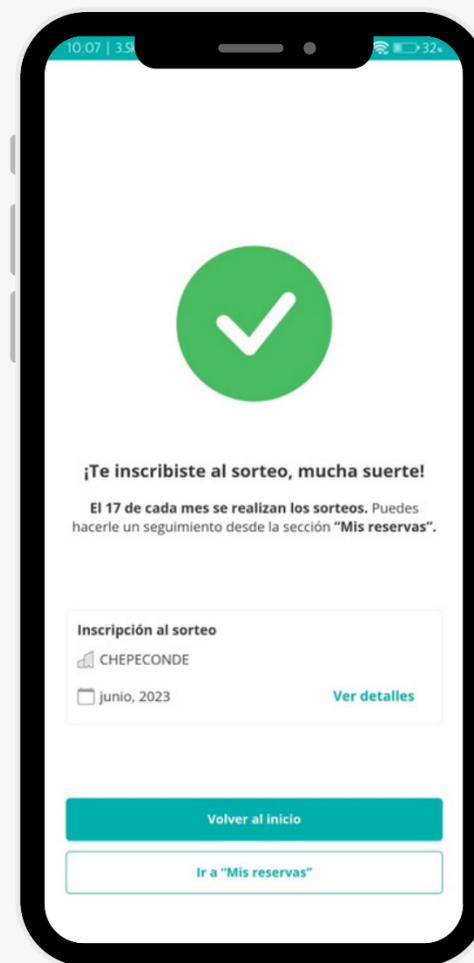
PASO 2

- Seleccionar las opciones requeridas en el formulario.
- Presionar el botón "Inscribirme"



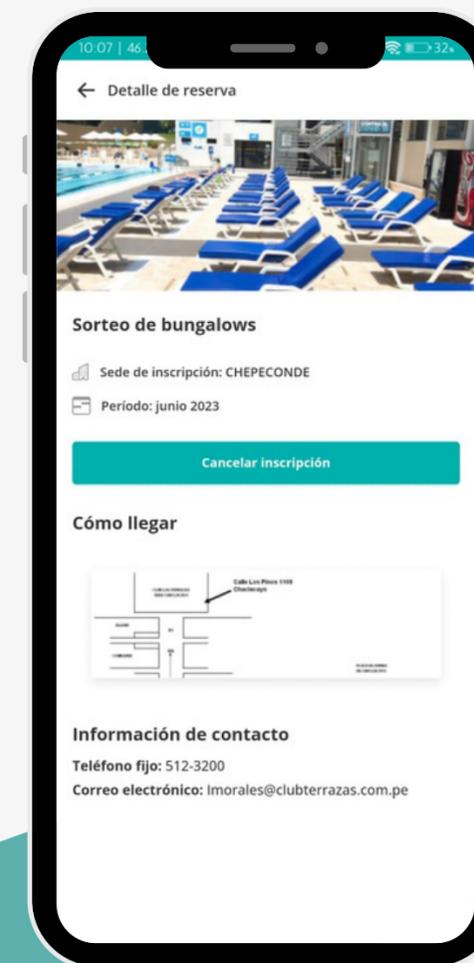
PASO 3

- Muestra mensaje de éxito
- La opción de "Ver detalles"
- Y los botones de Volver al inicio e ir a mis reservas.



PASO 4

- Seleccionar ver detalles.
- Muestra la siguiente pantalla donde se encuentra la información y la opción de cancelar inscripción

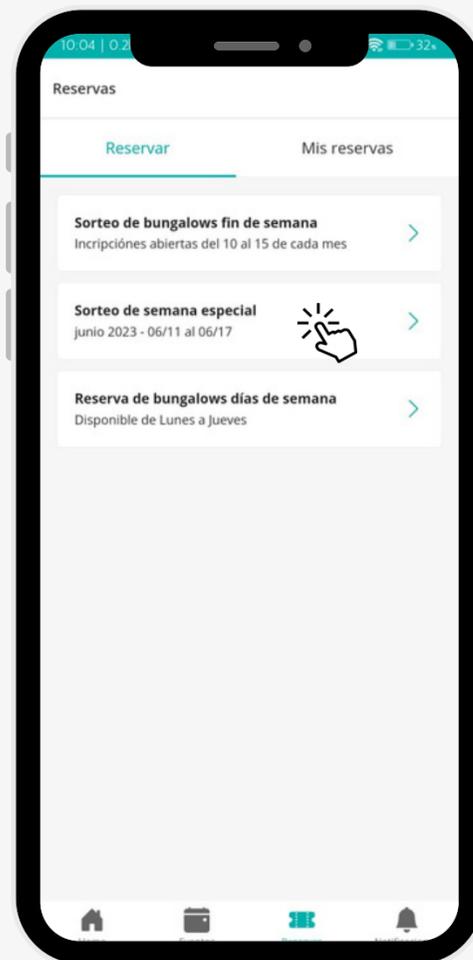




SORTEOS DE BUNGALOWS- SEMANA ESPECIAL

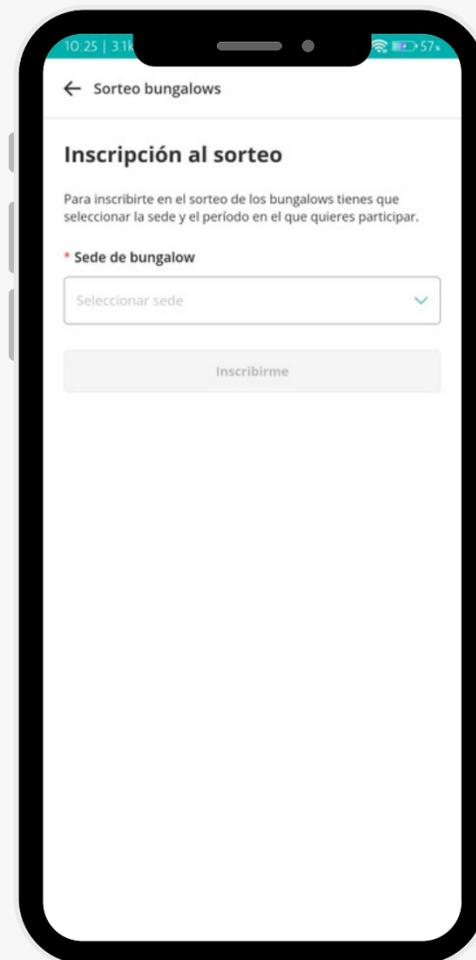
PASO 1

- Seleccionar el sorteo de bungalows semana especial



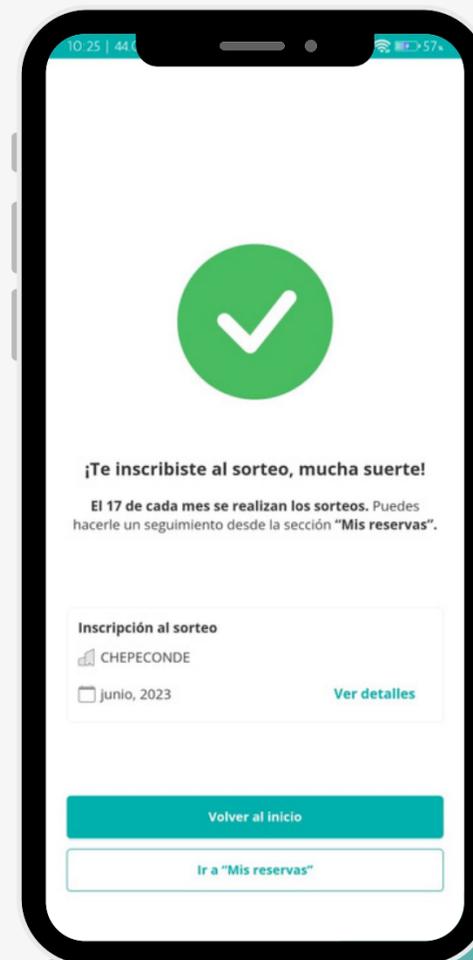
PASO 2

- Seleccionar la opción requerida en el formulario.
- Presionar el botón "Inscribirme"



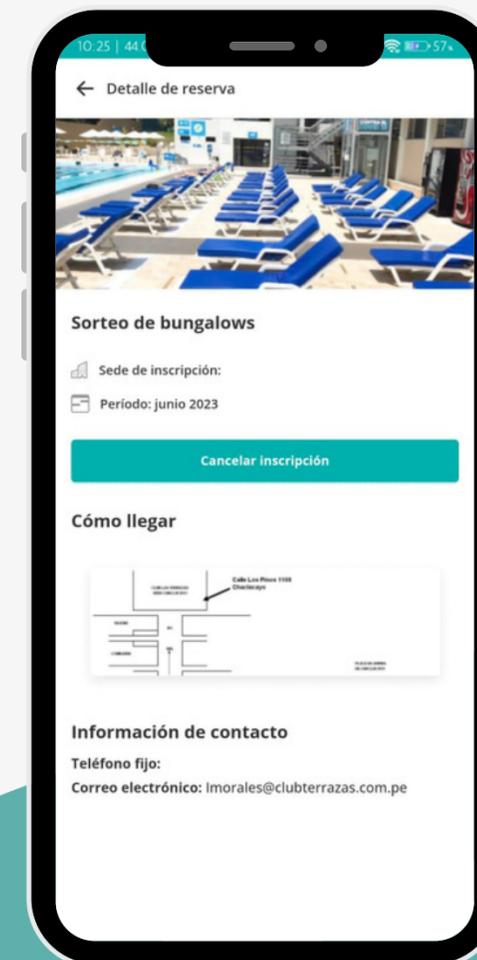
PASO 3

- Muestra mensaje de éxito
- La opción de "Ver detalles"
- Y los botones de Volver al inicio e ir a mis reservas.



PASO 4

- Seleccionar ver detalles.
- Muestra la siguiente pantalla donde se encuentra la información y la opción de cancelar inscripción

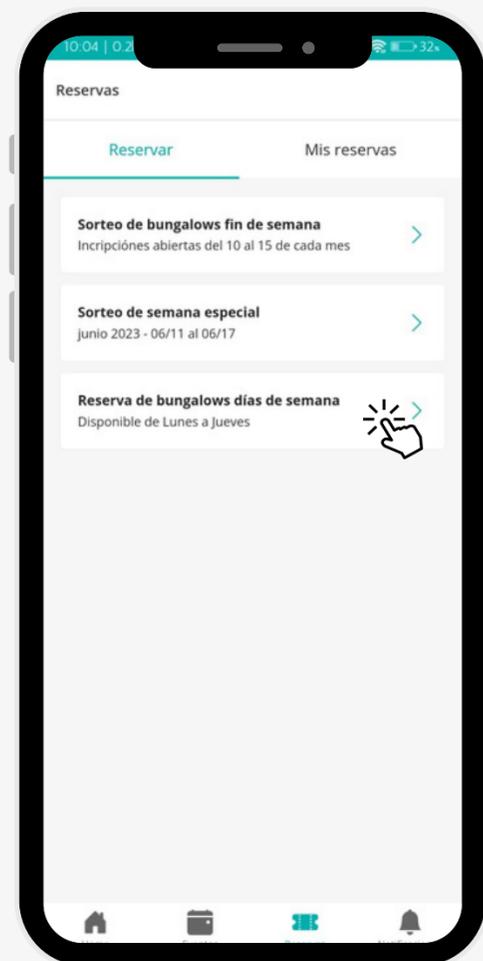




SORTEOS DE BUNGALOWS- DÍA DE SEMANA

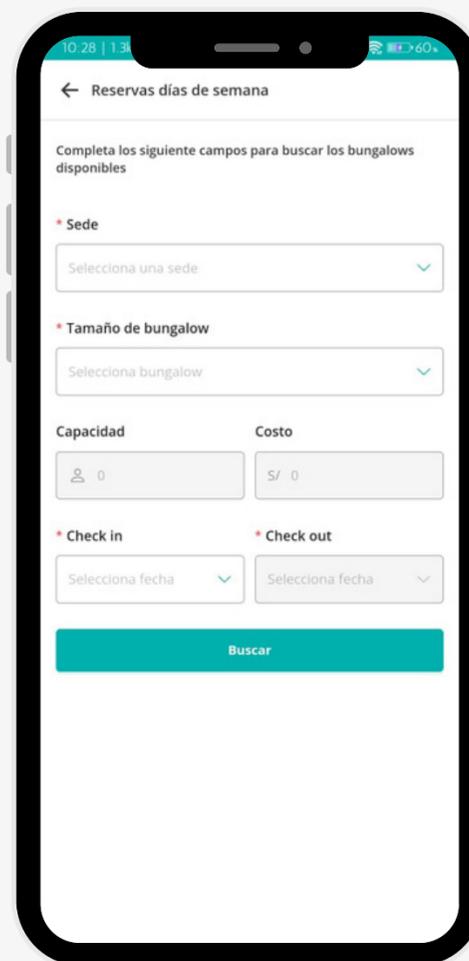
PASO 1

- Seleccionar el sorteo de bungalows día de semana



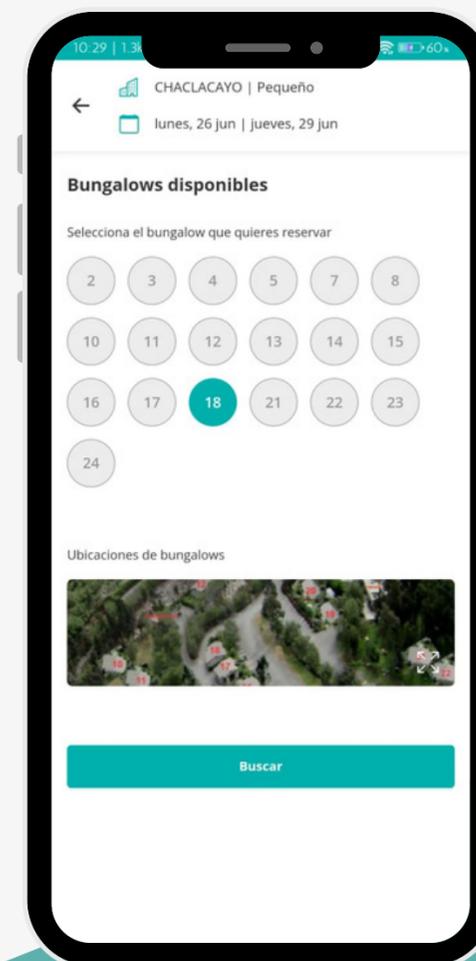
PASO 2

- Llenar el formulario con la información requerida.
- Presionar el botón "Buscar".



PASO 3

- Seleccionar el bungalows disponible.
- Presionar el botón "Buscar".



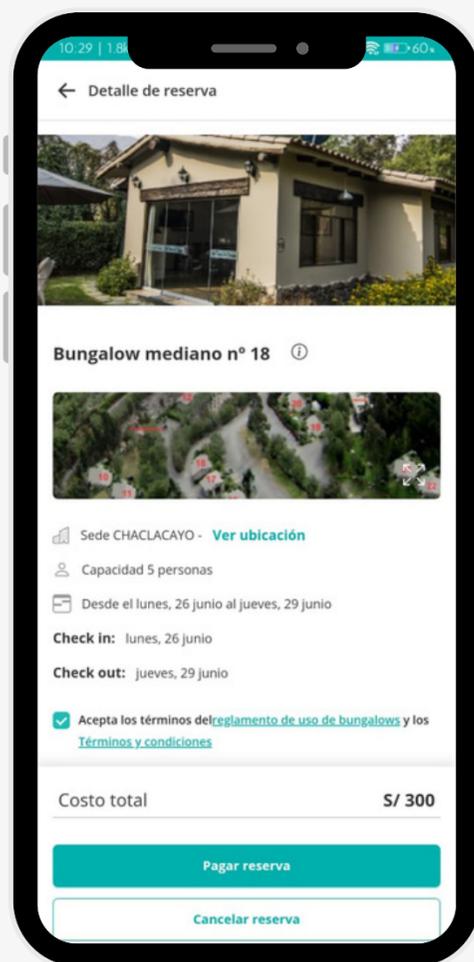


CLUB TERRAZAS

SORTEOS DE BUNGALOWS- DÍA DE SEMANA

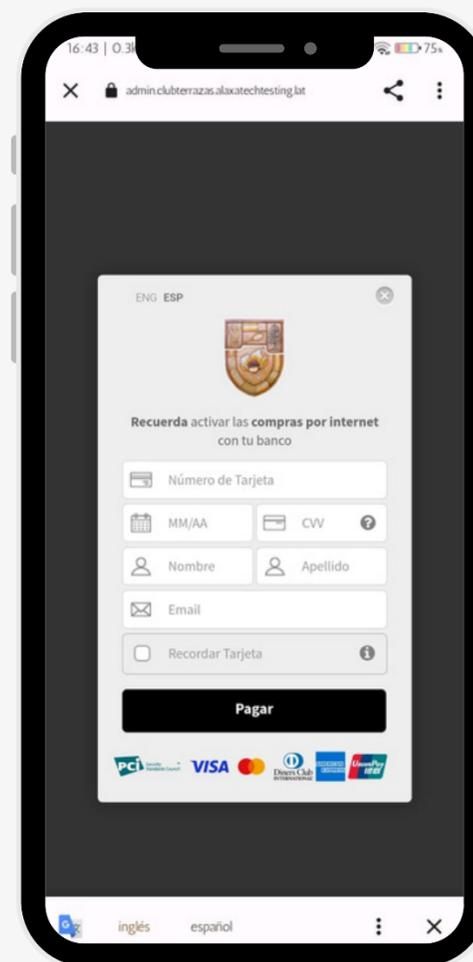
PASO 4

- Seleccionar la opción de aceptar términos y condiciones.
- Presionar el botón "Pagar reserva".



PASO 5

- Realizar el proceso de compra





CLUB TERRAZAS

NOTIFICACIONES

PASO 1

- Llega una notificación push en la barra de notificaciones con mensaje de felicitación.



PASO 2

- Seleccionar la opción notificaciones que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.
- Muestra los sorteos en los que el socio salió ganador.



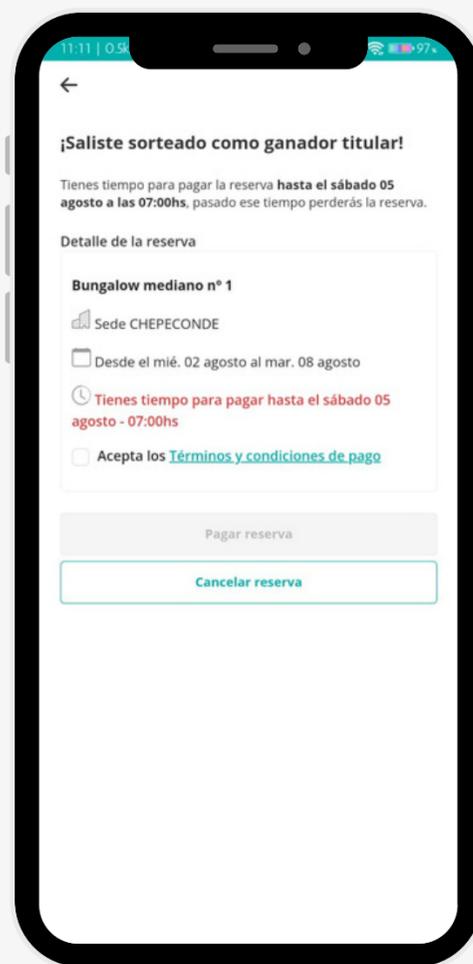


CLUB TERRAZAS

NOTIFICACIONES- PAGO DE SORTEO

PASO 3

- Al seleccionar el sorteo se muestra la información del sorteo.
- Aceptar los términos y condiciones.
- Presionar el botón "Pagar reserva"



PASO 4

- Realizar el proceso de compra

